

## Informations sur la santé

Q : Pourquoi devrais-je participer à la gestion de mes propres renseignements médicaux?

Gérer vos propres renseignements médicaux :

- Vous aide à devenir plus impliqué dans vos propres soins de santé
- Favorise des habitudes plus saines, comme ceux qui maintiennent un régime alimentaire ou font de l'exercice vous le diront
- Vous permet de mieux communiquer vos antécédents médicaux en cas de besoin et permet des visites plus efficaces avec votre médecin et les autres membres de votre équipe médicale
- En tant que membre de MedicAlert vous avez déjà franchi une étape cruciale dans cette direction en créant votre dossier de membre MedicAlert

Q : Qu'est-ce qui est inclus dans l'information sur la santé ?

- Tout ce qui concerne votre santé, notamment : les résultats des examens physiques, les tests en laboratoire, les médicaments, les vaccins, les dispositifs médicaux, les résultats de l'auto-examen et les plans de traitement
- Comprend également l'exercice et l'information alimentaire, les antécédents familiaux et les directives particulières telles que le désir de devenir un donneur d'organes

Q: Qu'est-ce que cela implique de gérer ses propres renseignements de santé ?

- De conserver les informations de santé sur papier ou sous forme électronique d'une façon qui est utile
- Votre profil MedicAlert contient toute l'information sur votre santé que vous voudriez communiquer en cas d'urgence
- De maintenir un registre des réactions si vous avez une sensibilité à certains types d'aliments ou de noter vos antécédents de santé familiaux est inestimable afin d'établir une bonne relation avec un nouveau médecin

## Mon dossier MedicAlert

Q: Quelles sont les informations contenues dans mon profil médical MedicAlert ?

- Votre dossier MedicAlert contient les éléments les plus critiques sur vos antécédents de santé qui doivent être communiqués en cas d'urgence
- Il ne contient pas les informations de santé qui ne sont pas immédiatement pertinentes dans une situation d'urgence (par exemple, une éruption cutanée mineure)
- Votre profil MedicAlert devrait également inclure toutes directives personnelles (par exemple, le désir de devenir un donneur d'organes) qui sont importantes pour vous

Q: Comment garder mes informations de santé exactes et complètes ?

- Cela nécessite un petit investissement régulier de votre temps après que vous avez établi votre profil initial
- Assurez-vous d'apporter toutes modifications et de mettre vos informations à jour au besoin, afin que vos informations de santé soient à jour et exactes

Q: À quel moment devrais-je obtenir de l'aide dans la gestion de mes renseignements médicaux MedicAlert ?

- Plusieurs membres se sentent à l'aise de faire des changements ou des ajouts mineurs à leur profil MedicAlert, en ligne, en utilisant *Mon MedicAlert*
- Vous pouvez également appeler et parler avec un spécialiste du profil médical hautement qualifié qui peut vous aider avec le procédé de mise à jour

Q: Quel est le rôle du spécialiste du profil médical MedicAlert ?

- Nos spécialistes du profil médical examinent les informations de santé que vous fournissez, puis:
  1. Les distillent – c'est-à-dire, ils déterminent quelle information est la plus critique en cas d'urgence
  2. Appliquent une terminologie médicale qui est familière aux intervenants d'urgence
  3. Appliquent une priorité – c'est-à-dire, quelle information devrait être gravée versus ce qui peut être conservé dans le dossier
  4. S'assurent de l'exactitude et que l'information soit complète en questionnant toute information inhabituelle ou contradictoire

Q: Quel est le rôle de mon médecin de famille dans la gestion de mes informations MedicAlert ?

- Nous vous encourageons à discuter régulièrement de votre profil MedicAlert avec votre médecin afin de vous assurer de l'exactitude, de la cohérence et que l'information soit complète dans leurs dossiers
- Vous pouvez télécharger votre profil complet de [MedicAlert.ca/MonMedicAlert](http://MedicAlert.ca/MonMedicAlert) pour partager l'information facilement

Q: À quelle fréquence mon identification MedicAlert doit être changée ?

- Parfois, des modifications mineures à vos informations de santé peuvent être ajoutées sur votre identification MedicAlert existante. Toutefois, des changements plus importants peuvent nécessiter une nouvelle identification. Il est préférable de discuter des changements à vos renseignements de santé avec l'un de nos médecins spécialistes afin de vous en assurer
- Avec l'usure, la gravure sur votre identification deviendra illisible et l'identification aura besoin d'être remplacée
- Vos goûts personnels peuvent également changer au fil du temps. Si vous n'aimez plus le look de votre identification et, par conséquent, vous ne la portez plus aussi régulièrement, il est temps de choisir une nouvelle identification.

Q: À quel moment est-il convenable de ne pas porter votre identification MedicAlert ?

- Il n'est jamais convenable de ne pas porter votre identification MedicAlert (sauf si vous recevez des soins et que l'identification doit être retirée)
- Dans certaines situations telles un employé travaillant dans les opérations industrielles ou un individu engagé dans des activités sportives, le port de bijoux peut être restreint ou interdit. Appelez-nous afin d'obtenir des conseils et des solutions spécifiques à ces situations.

Q: Puis-je demander à d'autres personnes de gérer mes informations de santé MedicAlert ?

- Vous pouvez donner la permission d'autres personnes afin qu'ils mettent à jour et modifient vos informations de profil MedicAlert en votre nom. Appelez-nous et nous allons ajouter une note à votre dossier.