



FUTURE

Rapport annuel 2024

Façonner l'avenir

Message de notre présidente et cheffe de la direction

Chez MedicAlert, 2024 a été une année de préparation réfléchie, d'action audacieuse et de transformation axée sur l'avenir. Alors que le paysage de la santé et de la sécurité autour de nous continue d'évoluer, nous avons pris des mesures délibérées et significatives pour nous assurer que MedicAlert n'est pas seulement prêt pour ce qui va suivre — nous contribuons à le façonner.

Notre nouveau plan stratégique triennal reflète une vision ambitieuse : un Canada où chaque individu dispose du pouvoir, des capacités et de l'accès aux données nécessaires pour obtenir les meilleurs résultats possibles en matière de soins de santé d'urgence. Nous veillerons à ce que MedicAlert soit à chaque poignet, littéralement ou métaphoriquement, afin que les bonnes données soient entre les bonnes mains au bon moment, à tout moment. Cette vision est ambitieuse et, l'année dernière, nous avons jeté les bases de sa concrétisation.

Nos efforts se concentrent sur trois priorités clés : le renforcement des partenariats qui amplifient notre portée et notre impact; l'élargissement de l'accès aux communautés mal desservies qui ont le plus besoin de nous; et l'exploitation du plein potentiel des données que nous gérons afin d'obtenir de meilleurs résultats en matière de santé. Ces priorités guideront nos décisions et nos investissements.

En 2024, nous avons également marqué un tournant dans nos efforts pour intégrer une plus grande équité dans tout ce que nous faisons. Notre programme Inclusion, diversité et équité en action (IDÉA) fournit des services MedicAlert aux personnes vulnérables d'un bout à l'autre du Canada et a été soutenu à la fois par la générosité des donateurs et par une collecte de fonds innovante par le biais de notre toute première loterie 50/50. IDÉA a apporté une protection vitale à plus de 10 000 personnes qui en seraient autrement privées.

En repensant la manière dont nous servons les enfants et les familles, nous avons unifié plusieurs programmes sous la bannière MedicAlert Enfants et nous nous sommes concentrés sur la croissance continue des ressources Aide Médicale Information aux Enfants et Sensibilisation (AMI.E.S.) pour soutenir le programme d'études. Ces efforts aident les enfants atteints de maladies chroniques à apprendre à défendre leurs intérêts tout en créant des classes plus inclusives.

Le rôle de chef de file national dans le domaine de l'aide aux personnes atteintes de démence qui ont tendance à s'égarer est une source de fierté pour MedicAlert. Depuis plus de dix ans, nous sommes les gardiens du Registre national d'errance du Canada. Grâce au financement de nos partenaires et donateurs, nous continuons à renforcer notre expertise et notre impact en réalisant des avancées significatives dans la détection du risque d'errance chez les personnes atteintes de démence et en faisant progresser la mise au point d'un identifiant MedicAlert doté d'un GPS. Notre motivation à investir dans ces innovations est d'améliorer la vie des aidants et de rapprocher le Canada d'un avenir où aucune personne atteinte de démence ne sera portée disparue sans une réponse rapide et sûre.

L'infrastructure technologique reste au premier plan de notre travail. Face à la menace croissante des cyberattaques, nous avons renforcé notre environnement de sécurité numérique, notamment grâce à un don généreux de la Croix-Rouge canadienne. Nous avons également marqué une première nationale en 2024, en fournissant aux opérateurs du 911 de notre capitale nationale un accès direct, en temps réel et sécurisé au dossier correct de l'abonné avant même qu'ils n'envoient les services paramédicaux, de police ou d'incendie. Le fait de disposer de ce niveau d'information à l'avance améliore la connaissance de la situation pour les intervenants de première ligne et leur permet d'être mieux préparés à leur arrivée. Les premiers résultats de notre projet pilote à Ottawa sont indéniables, et nous travaillons en étroite collaboration avec de nouveaux centres d'appels 911 afin d'étendre ce modèle à l'ensemble du Canada.

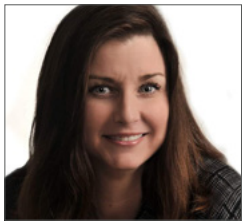
Le travail que nous avons accompli au cours de l'année écoulée représente un effort coordonné et intentionnel pour construire la prochaine ère de MedicAlert, ancrée dans l'équité, alimentée par l'innovation et prête à servir les Canadiens de manière plus réactive, plus inclusive et plus efficace.

Nous envisageons l'avenir avec un profond sentiment de gratitude envers nos abonnés, nos alliés parmi les premiers intervenants, nos donateurs, nos partenaires et nos bénévoles. Nous vous remercions de votre confiance et de votre soutien.

Cordialement,



Leslie Quinton
Leslie Quinton
Présidente du conseil
d'administration



Leslie McGill
Leslie McGill
Présidente et cheffe
de la direction

Faire progresser notre mission grâce à une orientation stratégique

Avec le lancement de notre plan stratégique 2025-2028, MedicAlert a entamé un nouveau chapitre passionnant de son parcours, guidé par un plan stratégique transformateur axé sur trois piliers essentiels. Ces piliers sont conçus pour façonner l'avenir de notre organisme, conduire des changements significatifs et créer un impact positif pour tous les Canadiens atteints de maladies chroniques. Le cœur de notre mission reste inébranlable : veiller à ce que les personnes atteintes de maladies graves aient accès aux services et aux renseignements dont elles ont besoin, au moment où elles en ont le plus besoin.

Ensemble, les piliers de notre plan vont non seulement renforcer nos fondations, mais aussi ouvrir de nouvelles

perspectives pour mieux servir nos membres, les aidants et l'ensemble de l'écosystème des soins de santé.

Nous sommes enthousiasmés par le chemin à parcourir et reconnaissants du soutien de nos donateurs, de nos partenaires et des parties prenantes du gouvernement, qui nous permettent de faire de cette vision une réalité. Ensemble, nous continuerons à améliorer les résultats en matière de santé, à élargir l'accès aux services essentiels et à créer un écosystème de soins de santé adapté, inclusif et équitable pour tous les Canadiens.

PILIER 1

Renforcer et construire des partenariats essentiels

Chez MedicAlert, nous comprenons qu'un changement significatif et à long terme nécessite une collaboration. Le premier pilier de notre plan stratégique consiste à renforcer et à établir des partenariats essentiels entre les différents secteurs, notamment les premiers intervenants, les prestataires de soins de santé, les entreprises technologiques et les organismes communautaires. Ces partenariats sont essentiels pour créer un écosystème intégré dans lequel les renseignements médicaux des individus sont accessibles au moment le plus opportun.

Notre approche collaborative vise à amplifier l'impact de notre travail. Nous nous attachons à développer nos relations avec les premiers intervenants afin de nous assurer qu'ils disposent des bons outils et des bons renseignements en cas d'urgence. Parallèlement, nous créons de nouvelles possibilités d'innovation et de recherche susceptibles d'améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques.

PILIER 2

Garantir l'accès aux services pour tous, en mettant l'accent sur les communautés mal desservies

L'un des principes fondamentaux de notre plan stratégique est de garantir l'accès aux services pour tous, en se concentrant en particulier sur les communautés mal desservies. Trop souvent, les personnes vulnérables, en particulier celles qui vivent dans des communautés isolées ou marginalisées, sont confrontées à des obstacles qui les empêchent d'accéder à l'aide essentielle dont elles ont besoin. Nous nous sommes engagés à faire tomber ces barrières en élargissant notre portée et en veillant à ce que chaque personne, indépendamment de sa situation géographique, financière ou culturelle, ait accès aux services de MedicAlert.

Grâce à des programmes de sensibilisation et à des initiatives communautaires, nous veillerons à ce que tout le monde puisse en bénéficier, en particulier dans les régions mal desservies. Nous nous attacherons également à développer notre soutien aux aidants et aux familles, en leur fournissant les outils et les renseignements nécessaires pour mieux prendre en charge les maladies chroniques et assurer la sécurité de leurs proches.

PILIER 3

Exploiter nos données pour avoir un impact positif et systémique

Au cœur de notre transformation stratégique, nous mettons l'accent sur les données. Le troisième pilier de notre plan stratégique consiste à exploiter nos données pour obtenir un impact positif et systémique au sein du système de soins de santé. Les données sont une ressource inestimable, et nous nous engageons à exploiter leur potentiel pour créer des solutions en temps réel qui améliorent les résultats des soins et optimisent les interventions de soins de santé.

Notre évolution vers une prise de décision fondée sur des données nous permettra également d'influencer des politiques de santé plus larges, de façonner des stratégies de soins préventifs et de contribuer à un environnement de soins de santé plus sûr pour les Canadiens.

Révolutionner les interventions d'urgence en 2024

En cas d'urgence, chaque seconde compte lorsqu'une vie est en jeu. C'est pourquoi nous nous efforçons de révolutionner la manière dont les premiers intervenants accèdent aux données médicales vitales, en veillant à ce qu'ils disposent des bons renseignements au bon moment, avant même d'arriver sur les lieux.

En 2024, MedicAlert a fait progresser cette vision en lançant son projet Health Exchange Linking Police, ou HELP 911. Cette initiative novatrice a permis de piloter la toute première intégration directe entre la base de données des renseignements médicaux des abonnés de MedicAlert et le système de répartition assistée par ordinateur (RAO) 911 du Service de police d'Ottawa. Contrairement au processus standard qui nécessite une intervention humaine, comme la vérification d'un identifiant sur place et l'appel à la ligne d'urgence joignable nuit et jour de MedicAlert, cette intégration facilite un échange de données transparent en moins d'une seconde. Il en résulte une transmission immédiate et sécurisée de renseignements médicaux vitaux aux répartiteurs et aux premiers intervenants dès la réception d'un appel au 911.

Grâce à l'intégration de HELP 911, les premiers intervenants n'ont pas besoin d'attendre d'être sur place pour vérifier l'identifiant d'un patient et appeler notre ligne d'assistance joignable nuit et jour pour obtenir plus de renseignements. Les premiers intervenants connaissent immédiatement les renseignements essentiels concernant l'état de santé d'une personne, ses médicaments ou d'autres renseignements pertinents qui peuvent être vitaux pour assurer des soins d'urgence plus rapides et plus efficaces.

« Le fait de disposer de ces renseignements avant d'affecter un appel nous permet de prendre des décisions plus efficaces. Cela nous permet de réagir plus rapidement, d'allouer les ressources plus efficacement et, en fin de compte, de sauver plus de vies », déclare Michael, répartiteur d'urgence du service 911 d'Ottawa.

Les résultats du projet pilote HELP 911 sont éloquentes : plus de 10 000 appels au centre de répartition 911 d'Ottawa en 2024 ont été reliés à un dossier d'abonné MedicAlert.

« Nous nous attendions à une augmentation », note Leslie McGill, présidente et cheffe de la direction de MedicAlert, « mais rien ne nous avait préparés à ce que nous avons finalement constaté. Avant cette intégration, nous recevions environ un appel tous les trois jours d'Ottawa pour obtenir des renseignements médicaux. L'augmentation de l'utilisation illustre donc l'impact énorme que nous avons avec la technologie. »

Le prochain Centre de communication d'urgence (CCAU) auquel HELP 911 sera intégré est le service de police de Toronto, le plus grand et le plus actif du pays, avec plus d'un million d'appels au 911 par an.

Favoriser un avenir plus sûr pour les enfants atteints de maladies chroniques

Alors que MedicAlert continue de façonner la prochaine ère des services de soutien à la santé à travers le Canada, nous restons profondément engagés à créer des solutions qui donnent aux enfants atteints de maladies chroniques la confiance nécessaire pour naviguer dans la vie avec plus de sécurité et d'indépendance. En 2024, cet engagement a été soutenu par la réorganisation de notre programme de longue date Aucun enfant oublié, qui garantit une prise en charge efficace des urgences sanitaires pour les enfants. Désormais appelé MedicAlert Enfants, notre programme pédiatrique est un catalyseur de changement systémique.

MedicAlert Enfants est un programme d'abonnement visant à garantir que les enfants ayant des besoins complexes en matière de santé ne soient jamais privés d'une protection essentielle. À ce jour, plus de 300 000 jeunes Canadiens ont bénéficié de ce programme, qui donne aux familles l'assurance que les renseignements médicaux de leur enfant seront toujours accessibles, même lorsque les parents ou les aidants ne sont pas présents.

Pour Fiona M., MedicAlert n'est pas seulement un bracelet — c'est une tradition familiale, une couche de protection et une source de tranquillité d'esprit sur lesquelles elle compte depuis plus de 40 ans.

« Ma mère en portait un, j'en porte un et maintenant deux de mes trois enfants en portent », dit-elle. L'hémophilie est présente dans la famille de Fiona : sa mère et son frère sont atteints de cette maladie, tout comme Fiona et son fils Luka, 12 ans, qui a une hémophilie sévère, et sa fille, qui a une hémophilie modérée.

L'un des plus grands défis pour tout parent d'un enfant atteint d'une maladie chronique est d'avoir confiance dans le fait que les autres comprendront comment s'occuper au mieux de leur enfant dans les moments critiques. Comme le dit Fiona : « Ça va si je suis là. Mais ma crainte est toujours : et si je ne le suis pas? »

MedicAlert contribue à combler ce fossé. « Cela vous donne confiance », dit-elle. « Si je ne peux pas défendre mes intérêts ou ceux de mes enfants, MedicAlert parlera pour eux. » Cette

couche de protection devient d'autant plus importante quand les enfants comme Luka commencent à jouer un rôle plus actif dans la prise en charge de leur santé. « Il sait faire la différence entre une crampe et un saignement », explique Fiona. « Il dira : Non, j'ai besoin de mes médicaments. J'ai besoin de ma mère. J'en ai besoin maintenant ».

L'éducation et la sensibilisation sont des éléments essentiels du parcours. Comme le décrit Fiona, la compréhension de l'hémophilie par le public est souvent polarisée : soit une inquiétude extrême pour des coupures mineures, soit un déni des risques graves. « Soit les gens sont pris de panique, soit ils lui disent simplement de se secouer », dit-elle. MedicAlert ne protège pas seulement Luka physiquement; il signale aux premiers intervenants et aux autres que ses besoins sont urgents et légitimes. « C'est quelque chose qui montre qu'il ne s'agit pas seulement d'une bosse ou d'un bleu. C'est sérieux. Et ils le traiteront différemment grâce à cela ».

Fiona apprécie également le fait que MedicAlert évolue pour répondre aux besoins d'une nouvelle génération et contribuer à briser la stigmatisation qui entoure les maladies chroniques. Contrairement à son frère qui, enfant, devait porter un gilet orange vif dans la cour de récréation, Luka porte un identifiant discret et moderne qui l'aide à se sentir en sécurité sans être stigmatisé. « Il ne se sent pas pointer du doigt. Il se sent en sécurité et intégré. »

Pour Fiona et sa famille, MedicAlert n'est pas une question de limites. Il s'agit d'une question d'autonomisation. Cela signifie que Luka peut jouer au basket-ball, faire ses propres choix et devenir un jeune homme confiant qui sait comment prendre en charge sa santé et sa sécurité.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, des histoires comme celle de Fiona et Luka renforcent la raison pour laquelle MedicAlert continue d'investir dans des programmes qui promeuvent la confiance, l'inclusion et la prise en charge de la santé pour les enfants. Grâce à MedicAlert Enfants, nous construisons une génération mieux équipée pour défendre sa santé et soutenue par une protection de confiance qui est toujours prête à parler pour elle.



En plus de son nouveau nom et de sa nouvelle apparence, MedicAlert Enfants met maintenant en vedette la super équipe : une équipe dynamique de héros qui prouvent que le fait d'être atteint par une maladie chronique ne les empêche pas d'avancer. Otto l'aventurier, Zoey la zoologiste, Ethan l'ingénieur, Rita la reine du circuit, Ian l'inclusif, et Sihan l'amatrice du ballon rond ont tous des problèmes de santé tels que l'asthme, l'autisme ou l'infirmité motrice cérébrale. Par le biais d'histoires captivantes et réalistes, ils enseignent aux enfants la sécurité, l'empathie et la manière de réagir en cas d'urgence sanitaire. Ensemble, la super équipe incite les enfants à exploiter leurs propres forces, à défendre leurs besoins en matière de santé et à construire un monde plus inclusif aux côtés de leurs enseignants et de leurs amis.



Chaque enfant mérite d'avoir de vrai.e.s AMI.E.S.

Au Canada, environ 22 % des enfants ont un problème de santé suffisamment grave pour interférer avec leurs activités quotidiennes : une réalité qui peut souvent conduire à l'isolement social et à l'exclusion de l'école et des expériences communautaires censées enrichir leur croissance. De nombreux parents s'inquiètent quotidiennement de savoir si leur enfant sera compris, accepté et en sécurité lorsqu'ils ne sont pas là pour défendre les intérêts.

Grâce au soutien généreux de la Fondation CIBC, de l'IVARI, de la Arthur and Audrey Cutten Foundation, de la Alice and Murray Maitland Foundation et d'innombrables abonnés et donateurs de MedicAlert, MedicAlert s'emploie activement à remédier aux inégalités souvent invisibles dont souffrent les enfants atteints de maladies chroniques, de handicaps ou de problèmes de santé mentale.

Le programme AMI.E.S. (Aide Médicale Information aux Enfants et Sensibilisation) de MedicAlert est au cœur de cet effort : une ressource en ligne gratuite pour les enseignants. Mis au point en partenariat avec l'Association ontarienne pour l'éducation physique et la santé (ASEPO), le programme AMI.E.S. fournit aux éducateurs des outils pour créer des leçons importantes sur la sécurité personnelle, le bien-être, l'inclusion et la façon de prendre en charge les problèmes médicaux courants.

Actuellement proposé dans tout l'Ontario de la première à la sixième année et directement lié au programme d'études sur la santé du ministère de l'éducation, le programme AMI.E.S. s'est considérablement développé grâce au soutien de donateurs. En 2024 seulement, MedicAlert a étendu le programme AMI.E.S. à 500 écoles supplémentaires, ce qui le porte à plus de 1 800 écoles dans 27 conseils scolaires de l'Ontario.

L'impact profond du programme AMI.E.S. est illustré par l'expérience de Joshua, un enfant de neuf ans curieux, énergique et plein d'entrain qui vit avec une atrésie pulmonaire, une malformation cardiaque complexe, ainsi qu'une forme d'épilepsie qui le rend incapable de parler pendant une crise. Pour Joshua, le programme AMI.E.S. de MedicAlert a fourni des ressources d'apprentissage vitales qui l'aident non seulement à défendre ses intérêts, mais aussi à cultiver l'empathie et la compréhension parmi ses camarades de classe et ses enseignants.

Un jour, à l'école, l'enseignante de Joshua a remarqué qu'il était inhabituellement calme et qu'il semblait pleurer. Grâce à la prise de conscience et aux approches encouragées par AMI.E.S., elle a réagi différemment de ce qu'elle aurait pu faire auparavant. « Dans son esprit, avant le programme AMI.E.S., Joshua ne voulait pas lui dire ce qui n'allait pas, mais en réalité, il ne pouvait pas le faire », déclare sa mère, Laurie, qui explique que les crises de Joshua ne se présentent pas comme des convulsions typiques. « Elle s'est approchée de lui et lui a redemandé ce qui n'allait pas. Il a montré sa bouche, puis son bracelet. » Reconnaisant les signes, son enseignante a rapidement compris que Joshua était en train de faire une crise d'épilepsie et a veillé à ce qu'il reçoive l'aide immédiate dont il avait besoin.

En regardant vers l'avenir, MedicAlert s'engage à faire en sorte que chaque enfant, indépendamment de son état de santé, se sente compris, soutenu et équipé pour s'épanouir. Grâce au dévouement constant de nos partenaires et donateurs, nous contribuons à construire des salles de classe et des communautés qui reconnaissent tous les enfants, non seulement pour leurs besoins uniques, mais aussi pour les forces extraordinaires qu'ils apportent au monde qui les entoure.

Révolutionner les soins et la sécurité des personnes atteintes de démence

D’ici 2030, le Canada devrait compter plus de 1,4 million de personnes atteintes de démence et, avec près de six personnes sur dix exposées au risque d’errance, le besoin de solutions innovantes n’a jamais été aussi grand. Les familles sont confrontées à un stress immense, craignant pour la sécurité de leurs proches et les conséquences potentiellement dévastatrices d’un incident lié à l’errance.

Notre programme Retrouvés sains et saufs offre une tranquillité d’esprit aux aidants et aux personnes vivant avec la maladie d’Alzheimer ou d’autres démences. Notre identifiant bleu reconnaissable est un élément essentiel de ce programme. C’est le lien qui fournit des renseignements médicaux cruciaux aux premiers intervenants engagés dans la recherche d’une personne disparue, y compris les antécédents d’errance, les techniques de désescalade et les coordonnées des aidants par le biais de notre base de données des renseignements médicaux des abonnés. L’identifiant est également un indice visuel permettant aux bons Samaritains de savoir qu’il s’agit d’une personne atteinte de démence qui peut être perdue ou ne pas savoir où elle se trouve.

Le stress financier qui accompagne souvent cette maladie débilatante est l’un des défis que doivent relever les personnes âgées atteintes de démence et les familles qui subviennent à leurs besoins. Grâce à un don généreux de la Fondation proches aimants Petro-Canada, les nouveaux abonnés du programme Retrouvés sains et saufs qui se trouvent dans ces circonstances peuvent bénéficier d’un soutien financier important.

L’élargissement de l’accès au programme Retrouvés sains et saufs n’est qu’un début. Grâce au soutien supplémentaire de nos généreux donateurs, nous avons également franchi des étapes importantes dans la mise au point de nouvelles technologies et de programmes de soutien révolutionnaires qui permettront d’améliorer la prise en charge et la sécurité des personnes atteintes de démence.

Ce que nous avons accompli ensemble grâce au programme Retrouvés sains et saufs

Alerte précoce — Détecter le risque d’errance avant qu’il ne se produise

En 2024, avec le soutien de donateurs, nous avons achevé la mise au point de l’algorithme préliminaire d’AlertePrécoce, une plateforme de données qui génère automatiquement un score de propension à l’errance à partir des renseignements contenus dans le dossier MedicAlert d’un abonné. Cet algorithme détecte les personnes à risque d’errance liée à la démence en analysant les données pertinentes déjà saisies dans la base de données de MedicAlert. Nous améliorons actuellement le prototype avec des ensembles de données plus robustes afin d’accroître sa fiabilité dans la détection des schémas et des précurseurs de l’errance, en veillant à ce que l’application fournisse des alertes efficaces pour soutenir les aidants et réduire les risques.

Programme du bon Samaritain — Formation du public à l’assistance en cas d’errance

Nous sommes ravis d’avoir reçu le Prix du public 2024 lors du concours d’innovation Chrysalis. Présenté par SE Health, ce concours national vise à financer des solutions innovantes qui répondent aux besoins des Canadiens âgés et contribuent à créer une communauté prospère. Nos recherches montrent que lorsque MedicAlert est impliqué, 90 % des incidents d’errance se terminent par le retour à la maison d’une personne sans aucun dommage pour sa santé. Notre objectif est d’étendre encore davantage cette protection. Notre projet primé par le Prix du public — le programme bon Samaritain de Retrouvés sains et saufs — se concentre sur la mise au point d’un programme conçu pour former les membres du public à aider en toute sécurité toute personne atteinte de démence qui se trouve en train d’errer et incapable de rentrer chez elle en toute sécurité.

Identifiant MedicAlert avec GPS — Une percée dans la technologie de suivi

En collaboration avec des ingénieurs de l’Université Carleton et des médecins de l’Institut de recherche Bruyère, MedicAlert met au point une microtechnologie qui permet d’intégrer de façon transparente un traceur GPS à un identifiant MedicAlert. Contrairement aux appareils de repérage existants, la durée de vie de la batterie de cet appareil s’étend de quelques jours à plusieurs mois, ce qui garantit que les personnes vulnérables ne sont jamais privées de leur identifiant MedicAlert et que les aidants peuvent dormir sur leurs deux oreilles en sachant que le personnel d’urgence peut localiser leur proche. Notre prochaine étape consistera à mettre au point et à évaluer un prototype entièrement fonctionnel pour notre identifiant MedicAlert doté d’un GPS, dans le but de le préparer à une fabrication à grande échelle en 2026.

Grâce au soutien essentiel d’entreprises, de fondations familiales et de donateurs individuels, nous élaborons les solutions qui transformeront la prise en charge de la démence. Ensemble, nous pouvons vous épargner les soucis liés à l’errance.

« La mise au point de cette microtechnologie représente une avancée majeure dans le soutien aux personnes atteintes de démence et à leurs aidants. En créant un appareil doté d’un GPS et d’une batterie longue durée qui s’intègre parfaitement à un identifiant MedicAlert, nous relevons l’un des plus grands défis de la prévention de l’errance, à savoir la fiabilité. Cette innovation peut apporter la tranquillité d’esprit à des milliers de familles d’un bout à l’autre du Canada, en garantissant que les proches peuvent être localisés rapidement et en toute sécurité en cas d’urgence. Nous sommes fiers de collaborer avec MedicAlert dans le cadre de cette initiative novatrice et nous nous réjouissons à l’idée de faire évoluer cette technologie qui permet de sauver des vies. »

-- D’ Bruce Wallace est directeur général du centre national d’innovation AGE-WELL sur les capteurs et l’analytique de suivi mobilité-mémoire (SAM3), professeur auxiliaire de recherche à l’Université Carleton et chercheur associé à l’Institut de recherche Bruyère.

Le don de la Croix-Rouge renforce l'infrastructure de sécurité de MedicAlert

Dans le sillage de la transformation numérique radicale de MedicAlert en 2022/23, notre parcours pour devenir un organisme à l'avant-garde du numérique a fait un autre bond décisif en 2024, grâce à un don généreux et opportun de la Croix-Rouge canadienne. Cette contribution majeure nous a permis d'investir davantage dans l'infrastructure de sécurité qui sous-tend notre nouvelle pile technologique, renforçant ainsi notre engagement profond et durable à protéger les renseignements médicaux personnels de nos abonnés. Cela signifie que les renseignements médicaux vitaux sont protégés par des défenses de cybersécurité et des protocoles de cryptage avancés. Qu'il s'agisse d'une urgence médicale ou d'une disparition, les premiers intervenants peuvent accéder rapidement et en toute sécurité à des renseignements précis et actualisés, ce qui leur permet de gagner un temps précieux et de sauver des vies.

« La Croix-Rouge est depuis longtemps synonyme de protection et de soutien dans les moments les plus vulnérables de la vie — des valeurs qui sont en parfaite harmonie avec notre mission », déclare Leslie McGill, présidente et cheffe de la direction. « Leur généreux don n'est pas seulement un vote de confiance dans notre transformation numérique, mais aussi un soutien puissant de notre engagement commun à protéger les Canadiens. »



Cet investissement de la Croix-Rouge a permis d'améliorer les systèmes de sécurité de MedicAlert, ce qui nous a permis d'être mieux préparés au déploiement national du système 911 de nouvelle génération. Grâce aux améliorations de la sécurité de notre infrastructure technologique rendues possibles par la générosité de la Croix-Rouge, nous sommes bien placés pour suivre le rythme. Au fur et à mesure que la technologie et les systèmes de soins de santé évoluent, MedicAlert restera un partenaire fiable et innovant dans la protection de la santé et de la sécurité des Canadiens.



Élargir l'accès grâce à une collecte de fonds innovante

En 2024, MedicAlert a lancé sa toute première loterie 50/50, une initiative novatrice de collecte de fonds qui s'est déjà révélée être un nouveau moyen efficace de faire avancer notre mission. Conçu pour faire participer le public et combler les lacunes pressantes dans l'accès aux soins, le 50/50 de MedicAlert offre aux participants l'excitation d'un prix potentiel tout en soutenant directement une cause essentielle.

Chaque tirage permet à un heureux gagnant de remporter la moitié de la cagnotte totale, tandis que le reste des recettes est affecté au programme Inclusion, diversité et équité en action (IDÉA) de MedicAlert. Grâce à IDÉA, nous fournissons des services MedicAlert vitaux à certaines des populations les plus vulnérables et les plus défavorisées du Canada, des personnes qui, sans cela, pourraient être privées de cette protection essentielle en matière de santé.

Cet effort de collecte de fonds n'aurait pu intervenir à un moment plus critique. Partout au Canada, il y a une longue liste d'attente de personnes qui ont un besoin urgent du soutien de MedicAlert. Chaque tranche de 200 dollars collectée grâce à la loterie 50/50 permet à une autre personne d'accéder à notre écosystème complet de santé d'urgence, qui comprend un identifiant, un dossier médical numérique sécurisé, une connexion directe avec les premiers intervenants et des services de soutien tels que PlateformeSanté.

Pour beaucoup, participer à la loterie offre à la fois la chance de gagner et l'occasion de contribuer à une cause qui a un impact tangible. « Dès que MedicAlert a lancé son 50/50, j'ai commencé à acheter des billets », déclare Penney P, l'une de nos gagnantes de la loterie. « Je sais que MedicAlert aide les enfants et les personnes vulnérables qui n'ont pas les moyens de s'offrir cette nécessité de la vie », dit-elle. « Lorsque j'achète un billet, je sais que mon argent est utilisé à des fins utiles. »

En 2024, plus de 10 000 Canadiens ont reçu une couverture MedicAlert par le biais du programme IDÉA. Ces personnes représentent un large échantillon de la société, notamment celles qui sont atteintes d'une maladie chronique, qui

connaissent des difficultés financières, qui sont en situation de précarité en matière de logement ou qui rencontrent des obstacles pour accéder à des soins de santé réguliers. MedicAlert sert souvent de filet de sécurité crucial, comblant les lacunes de systèmes fragmentés et garantissant que les renseignements vitaux sont disponibles au moment le plus important. Comme l'explique John, un aîné à faible revenu : « Si je suis transporté d'urgence à l'hôpital, je n'ai pas le temps d'expliquer ma maladie. MedicAlert me permet de ne pas avoir à m'inquiéter de savoir si les médecins sauront comment me traiter. Je leur fais confiance pour obtenir rapidement les bons renseignements. »

Grâce à l'initiative 50/50 et à d'autres efforts stratégiques de collecte de fonds, MedicAlert poursuit son engagement à veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte. En ouvrant de nouvelles voies pour le soutien des donateurs et l'engagement du public, nous préparons notre organisme et les personnes que nous servons à un avenir plus sûr et plus équitable.

Ce que nous avons réalisé grâce à IDÉA

- **Soutien aux plus vulnérables :** MedicAlert est devenu un pont pour les personnes vulnérables qui naviguent dans des systèmes de soins de santé fragmentés, les aidant à recevoir les bons soins dans les situations d'urgence. En 2024, nous avons aidé plus de 10 000 personnes confrontées à des obstacles sociétaux.
- **Personne n'est laissé pour compte :** Pour de nombreuses personnes atteintes de maladies chroniques, de stress financier, d'insécurité du logement, d'un manque d'accès aux soins de santé et d'autres déterminants sociaux de la santé, MedicAlert constitue un filet de sécurité essentiel.
- **Un impact réel sur des vies réelles :** Grâce au soutien des donateurs, nous avons pu fournir aux individus les outils dont ils ont besoin pour prendre en charge leur santé et accéder à des services vitaux. Pour les personnes atteintes d'affections de longue durée — telles que le diabète, les maladies cardiaques et la sclérose en plaques — MedicAlert est souvent le lien essentiel entre les équipes médicales d'urgence et les soins dont elles ont besoin.

Intégrer l’art canadien et autochtone dans notre gamme de produits

En 2024, nous sommes fiers d’avoir élargi notre gamme d’identifiants médicaux de 10 nouveaux modèles, avec le lancement de notre première collection de créateurs. Cette collection exclusive met en valeur l’artisanat canadien et offre une gamme de produits qui répondent à des goûts divers et reflètent l’intérêt croissant de nos abonnés pour des identifiants qui sont à la fois protecteurs et porteurs de sens d’un point de vue personnel. Nous avons également eu le privilège de collaborer avec quatre créateurs de bijoux canadiens et autochtones de renom : Claude Abittan, Wesley Havill, Mathew Nuqingaq et Corrine Anestopoulos, célébrant ainsi le riche patrimoine culturel du Canada.

Faites connaissance avec les créateurs

Claude Abittan, créateur de bijoux visionnaire, a trouvé son havre de paix créatif à Toronto au début des années 1980. Son parcours artistique a commencé par la fabrication de ceintures et de vêtements uniques, avant d’évoluer vers le monde complexe des bijoux faits main.

Wesley Havill, un artiste Ojibway du Clan de l’Aigle de la Première Nation Batchewana à Sault Ste. Marie, en Ontario, travaille souvent avec du cuivre dans ses créations, ce qui est d’une grande importance pour les peuples autochtones. Les gisements de cuivre les plus importants et les plus purs de la planète se trouvent autour des Grands Lacs d’Amérique du Nord et les peuples autochtones ont été parmi les premières cultures à l’exploiter pour produire des outils, de l’art et bien d’autres choses encore.

Mathew Nuqingaq, récipiendaire de l’Ordre du Canada, crée des bijoux depuis 24 ans, depuis qu’il est tombé amoureux des amulettes inuites. Depuis leur jeunesse, l’artiste inuit et ses amis ont toujours su que l’identifiant MedAlert contenait des renseignements précieux. « Cela fait désormais partie de notre culture », déclare-t-il. « Et c’est très important, surtout pour nos aînés. »

Corrine Anestopoulos est la fondatrice de BIKO, basée à Toronto. Inspiré par la nature, l’art contemporain, l’architecture et les voyages, BIKO est connu pour son haut niveau d’artisanat, ses matériaux de luxe et son esthétique sculpturale et intemporelle. Créatrice de bijoux depuis 2005, Corrine est animée par des partenariats qui ont un impact positif.



Aider les abonnés à prendre en charge leur santé

Chez MedicAlert, nous nous engageons à faire évoluer en permanence nos produits et services afin de répondre aux besoins divers et changeants de nos abonnés. Alors que les systèmes de santé sont soumis à des pressions croissantes et que les individus assument de plus en plus de responsabilités dans la gestion de leurs propres soins, il n’a jamais été aussi important de disposer de renseignements médicaux fiables et facilement accessibles.

Notre CARTE+ reste l’une de nos offres les plus appréciées, car elle permet aux abonnés et à leurs partenaires en matière de soins médicaux de confiance d’accéder instantanément et en toute sécurité à des renseignements médicaux essentiels grâce à un code QR protégé par un code NIP qui peut être balayé à partir de n’importe quel téléphone intelligent. Pour Meredith, la CARTE+ est essentielle pour l’aider à prendre en charge les soins de son père. Lorsque son père, abonné de longue date à MedicAlert, se préparait à subir une intervention chirurgicale, Meredith devait remplir ses documents médicaux. Cependant, elle n’était pas sûre de certains détails de son dossier médical, et son père était trop malade pour lui fournir ces renseignements. Meredith s’est tournée vers la CARTE+ MedicAlert de son père pour obtenir les renseignements nécessaires, ce qui lui a permis de remplir rapidement la documentation et de concentrer à nouveau son attention sur son père.

Alors que le rythme de notre monde s’accélère et que la pression sur les hôpitaux augmente de façon exponentielle, des renseignements médicaux facilement accessibles peuvent déterminer si vous aurez une admission accélérée ou si on vous laissera attendre dans le couloir. MedicAlert s’adapte à ces nouvelles réalités. Au-delà de la préparation aux situations d’urgence, nous aidons également les abonnés à gérer de manière proactive leurs besoins en matière de santé grâce à des services supplémentaires tels que le NavigateurSanté.

Parfois, l’accès à un expert qui comprend le système de santé, depuis les soins hospitaliers jusqu’aux soins communautaires et à domicile, peut changer la donne pour les individus et leurs aidants. Le service NavigateurSanté de MedicAlert met les abonnés en contact avec ces experts par téléphone et est disponible moyennant un abonnement peu coûteux de trois mois, de six mois ou d’un an.

« La navigation dans le système de santé devient vitale dans tout le Canada, car les systèmes provinciaux sont de plus en plus sollicités et la population continue de vieillir », précise Clint Kimchand, vice-président des opérations de MedicAlert. « En tant qu’organisme de bienfaisance, notre mission consiste à combler les lacunes du système. En facilitant le passage d’un centre de soins à l’autre, NavigateurSanté contribue à combler ces lacunes et à faire en sorte que les individus ne soient pas laissés seuls dans leur parcours de santé. »

Trouver les soins et la tranquillité d’esprit

Vivant dans une région rurale de l’Ontario, nous avons été confrontés à un défi lorsque notre médecin de famille a pris sa retraite. Mon mari, un ex-fumeur souffrant d’apnée du sommeil et d’un diaphragme paralysé, a besoin de médicaments et de soins réguliers. Bien que je sois en bonne santé, nous avons besoin d’un nouveau médecin pour prendre en charge sa santé et nous préparer à d’éventuels besoins futurs.

Dans l’incertitude, nous avons contacté un expert du NavigateurSanté de MedicAlert pour obtenir de l’aide. Les conseils que nous avons reçus ont changé la donne. Nous avons reçu une liste de cliniques acceptant de nouveaux patients, des options de soins immédiats et sans rendez-vous pour les besoins à court terme, et des services de soins virtuels pour les problèmes non urgents. Nous avons également appris l’existence de la liste d’attente des médecins de famille de l’Ontario et nous nous sommes inscrits immédiatement. Pour couronner le tout, nous avons reçu des fiches d’information sur l’apnée du sommeil et les médicaments de mon mari.

Forts de ces renseignements, nous avons trouvé un nouveau médecin de famille en l’espace de trois mois. Entre-temps, nous avons renouvelé les ordonnances de mon mari par le biais des soins virtuels et, bien que nous n’ayons pas eu besoin des centres de consultation sans rendez-vous, le fait de savoir qu’ils étaient disponibles nous a rassurés.

Grâce à ce soutien, nous sommes aujourd’hui rassurés sur nos soins de santé. Nous sommes soulagés d’avoir à nouveau un médecin et reconnaissants pour les outils qui nous ont aidés dans cette transition.

— Sarah R., abonnée au NavigateurSanté



En 2024, notre équipe responsable des événements communautaires a participé à près de 100 événements communautaires et a rencontré plus de 1 500 abonnés et membres du public.

MedicAlert dans la communauté



Le conseil d'administration de MedicAlert

Dirigeants de la société

Leslie Quinton – Présidente
Alex MacBeath – Vice-président (mandat achevé en juin 2024)
Charlene McQuaid – Vice-présidente (depuis juin 2024)
Stacey Myers – Trésorière
Leslie McGill – Secrétaire générale, Présidente et cheffe de la direction (membre d'office)

Direction

Louis Beaubien – Directeur
Barry Burk – Directeur
Madeline Ferguson – Directrice
Farah Ismail – Directrice
Danny Lew – Directeur
Edward Odumodu – Directeur
Scott Ramey – Directeur
Ruth Ramsden-Wood – Directrice
Mark Rolnick – Directeur
Stefany Singh – Directrice
Stephen Turner – Directeur
Victoria Withers – Directrice

Direction générale de MedicAlert

Leslie McGill – Présidente et cheffe de la direction
Clint Kimchand – Vice-président, Opérations
Stefanie Tan – Vice-présidente, Recherche, Innovation et Programmes
Terence D'Souza – Vice-président associé, Services généraux
Katharine Harris – Directrice, Marketing et Communications
Lisa McGinn-Balendran – Directrice, Finance et Veille stratégique
Greg Sarney – Directeur, Partenariats

Merci de votre attention

La MedicAlert Fondation Canada tient à remercier sincèrement tous ses donateurs. Sans votre soutien, nous ne pourrions pas poursuivre notre travail de protection des personnes quand elles sont le plus vulnérables. Tout ce que nous accomplissons est possible grâce à vous, merci!

Dons supérieurs à 500 \$

50 000 \$ et plus

Canadian Red Cross
The Catherine and Maxwell Meighen Foundation
Estate of Eloise Carmetha Fulton Simpson

Karen Broydell*

Barry A Burk
Susan M Busch
Christine Campbell
R Diane Campbell
Walter Campbell
Cycura data protection corp.
Noelle J DelGrande

De 10 000 \$ à 19 999 \$

1 Anonymous Gift
J.P. Bickell Foundation
CIBC Miracle Day
The Arthur and Audrey Cutten Foundation
ivari
The Ben & Mary Zukierman Family Legacy Fund

Josée Dupont
The Estate Of Daniel Evans
Madeline Ferguson
David Foley
Claude Richard Gould
Katharine Harris
H. Bradley Hayes
Lisa Helsdon
Frances Henry
Donald Innes
Patricia Louise Kennedy
Clint Kimchand
The Estate of Thomas Klinko
Fred Leslie
Danny Lew
Estate Of Ottis Logue
Andrew Lydon
Alice and Murray Maitland Foundation
Anthony Martino
R. P McComb*
Leslie McGill*
Wesley McNeice
Gary Morton

De 5 000 \$ à 9 999 \$

Industrial Alliance Insurance and Financial Services
Sarah Crowell
Paul H
Jane Hogarth

De 500 à 4 999 \$

7 Anonymous Gifts
Aptitude360 Inc
Sandy Bateman*
Stephen J Beaufoy
Paul Bennett
Phylis Brown

Robert Muster
Stacey Myers
Monica Neitz*
NUCO Products
Leslie Quinton
Barbara Petrie
Norman Pugh
Shawna Reed
Denton C Reynolds
Liette Desrochers Rioux
D. Ruth Rowe
Estate of William Rowley
SE Health Chrysalis Innovation Grant
Bernie Silverman
Joanne R Tate
John Thorpe Family Fund
Jeannette Tremblay
Donald Vanderborgh
Linda White
Debra Wilcox*
Victoria Withers
Pennie Wright

Donateurs mensuels

Donateurs anonymes (13)
John Abbott
Gary Aitchison
J. Andrew Arsenault
Nicole Asselin
Gail Astley
Lynda Bagshaw
Ken Barlow

Marcia Barry
Sandra Bateman
Judith Bell
Joan Bennett
Monique Bernos
Adelaide Bogaard
Janet Bonekamp
Bryon Bonell
David Bradley
Linda Brennan
Elizabeth Brewer
Gayle Brooker
Léo-Paul Brousseau
Andrea Brown Mugford
Karen Broydell
Barbara Buck
Nicole Burden
Rebecca Burnell
Roberta Cadieu
Angela Carlucci
Mary Cestnik-Vucko
Monique Chahley
Ellen Channon
Gerrett Chiaino
Gilles Chiasson
Helen Chrapko
Georgette Clayton
Georgette Cloutier
Julia Cochrane
Laurie Cody
David Cowan
Gloria Crawford
Janice Cross
Richard Cunningham
Nandini Daljit
Joan Davies
Angela Dohms
Jean Marc Duchesne
Kim Dupuis
Margarete Erhart
Beatrice Erickson
Elayne Erickson
Elizabeth Fallis
Ernie Fast
Susan Finlayson
Annette Fontaine
Murray Forbes
Carl Frederiksen

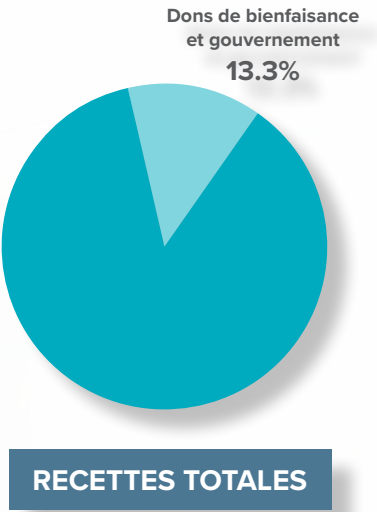
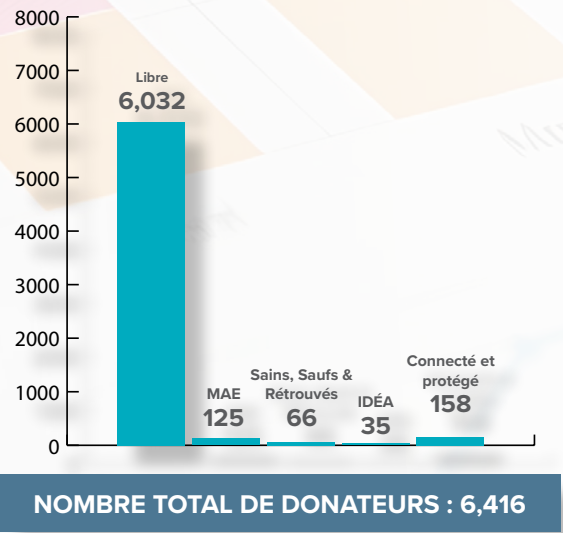
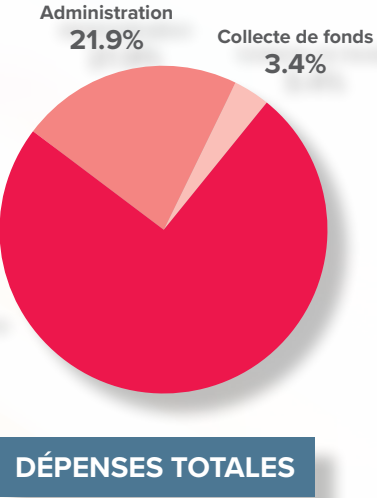
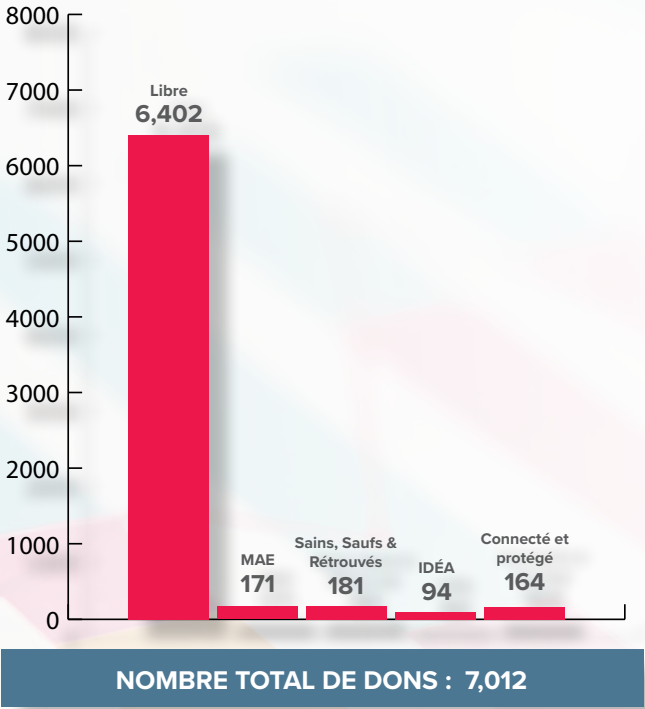
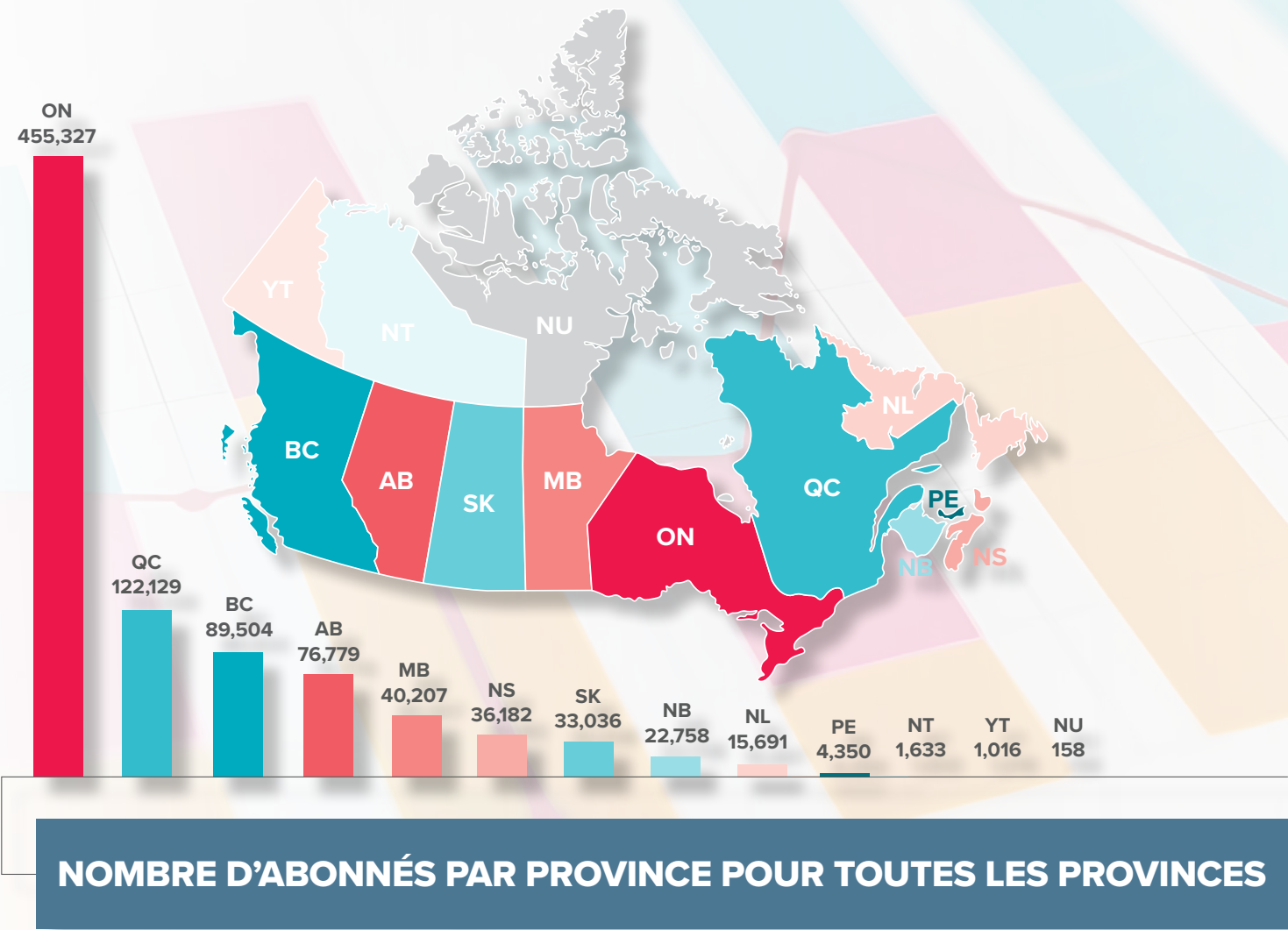
Maria Isabel Frost
Mary Frost-Johnson
Ada Furber
France Gagnon
Robert Gagnon
Norma Garroway
Lucie Gauthier
Julyan Gill
Theresa Godfrey
Charlotte Goodwin
Judy Gowron
Sandra Gray
Marriam-Amber Hammoudi
Gail Hanton
Natalie Hasell
Inge Hoogendoorn
J. paul R. Howard
Jill Humphries
Nancy Hurrell
Jean Hurst
Akiko Ince
Serge Jacques
Mary Jakobsen
Clara Jones
Joseph Jones
Joy Kardish
Christopher Kean
Lori Kelly
William Kenney
John Kerr
Agnes V Klein
Marion Knudsen
Teresa Kobos
Charlotte Korson
Carl Lafford
Cheryl-Lynn Lambert
Shirley Langford
Matthew Law
Breck Liles
Ann Lebel
Ron Lefebvre
Laurette L’Heureux
Denis Londei
Suzanne Lucas
Kathleen Luker
Sheila MacDonald
Bill MacKenzie
Catherine Mantha

William Marriott
Robert Martin
Nasma Martin-Halsall
Christian Matheson
B Rae McBurney
Robin McComb
Edward McCready
Leslie McGill
Margaret Methot
Sharon Miles
Dorothy Moore
Wayne Moores
Sonja Morawetz
Kevin Morris
Lise Morissette
Gary Murray
Monica Neitz
Joan Nicol
Mario Nigro
Douglas O’Brien
Krista O’Connor
Dolores O’Leary
Christine Pennington
Douglas Perri
John Pichovich
Christine Platten
Leslie Pomer
Samantha Preston
David Price
Thomas Pritchard
Melissa Prusky
Rosemary Ramsay
Edith Randall
Brian Reid
Diane Richardson
Rick Richardson
Elizabeth Riegert
Neil Rittenhouse
Elizabeth Rothwell
Simon Rotstein
Mario Roy
Mala Sahan
Rosario Salfi
Marie-Claire Sani
Greg Sarney
Marie Diane Sarro
Domenica Scaiano
John Seaborn

Margaret Seech
David Seed
Barbara Sewina
Trudy M Shibrack
Frederic Siemonsen
Colin Simpson
Marlene Slingerland
Douglas Smeall
David Smith
Jerome Smith
Ronald Smith
Rosemary Smith
Major Jayden Smith-Desir
Princess Jayda Smith-Desir
Maureen Smyl
Kenora Sorgenfrie
Beatrice Steeper
Bruce Steer
Rita Steiner
Wei Stephens
Timothy Stevens
Richard Stoker
Ann Tautz
Jeanne Taylor
Anona Thorne
Patricia Tilley
Robert Timmons
Dawn Tingey
Delttrye Townson
Robert Turner
Lorna Urban
Sara Van Halderen
Marilyn Ventzek
Roshan Verjee
Richard Wall
Sean Welsh
Amanda Whiting
Debra Wilcox
Meghan Wilson
Denise Winckler
Anthony Wood
Joan Wood
Pennie Wright
Angelica Young
Marilyn Young

* Monthly Donors

MedicAlert en chiffres





+1 800-668-1507 | Tel: 416.696.0267 | 895, rue Don Mills, Bâtiment 2, bureau 405, Toronto (Ontario) M3C 1W3
Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance 10686 3293 RR0001

Financial statements of Canadian Medic-Alert Foundation Incorporated

December 31, 2024

Independent Auditor's Report	1-2
Statement of financial position	3
Statement of operations and changes in net assets	4
Statement of cash flows	5
Notes to the financial statements	6-12

Independent Auditor's Report

To the Members of
Canadian Medic-Alert Foundation Incorporated

Opinion

We have audited the financial statements of Canadian Medic-Alert Foundation Incorporated (the "Foundation"), which comprise the statement of financial position as at December 31, 2024, and the statements of operations and changes in net assets, and cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies (collectively referred to as the "financial statements").

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Foundation as at December 31, 2024, and the results of its operations and its cash flows for the year then ended in accordance with Canadian accounting standards for not-for-profit organizations.

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with Canadian generally accepted auditing standards ("Canadian GAAS"). Our responsibilities under those standards are further described in the *Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements* section of our report. We are independent of the Foundation in accordance with the ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in Canada, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Responsibilities of Management for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Canadian accounting standards for not-for-profit organizations, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Foundation's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Foundation or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Canadian GAAS will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with Canadian GAAS, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Foundation's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Foundation's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Foundation to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

The signature "Deloitte LLP" is written in a cursive, handwritten style in black ink.

Chartered Professional Accountants
Licensed Public Accountants
April 30, 2025

Canadian Medic-Alert Foundation Incorporated**Statement of financial position**

As at December 31, 2024

	Notes	2024 \$	2023 \$
Assets			
Current assets			
Cash		673,163	745,828
Investments	3	7,615,739	6,287,899
Restricted investment	3	50,000	75,000
Accounts receivable	5	16,194	45,608
Inventory		64,683	66,573
Prepaid expenses		15,776	45,119
		8,435,555	7,266,027
Capital assets	4	85,807	99,843
		8,521,362	7,365,870
Liabilities			
Current liabilities			
Accounts payable and accrued liabilities	5	911,124	611,455
MedicAlert program prepayments		82,874	45,917
Deferred lease liability		86,462	—
Deferred revenue – future services	6	2,164,756	1,977,113
Deferred revenue – restricted contributions	7	168,827	228,000
		3,414,043	2,862,485
Deferred revenue – long-term future services	6	1,189,978	476,226
		4,604,021	3,338,711
Net assets			
Invested in capital assets		85,807	99,843
Operating fund		3,831,534	3,927,316
		3,917,341	4,027,159
		8,521,362	7,365,870

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Approved by the Board

DocuSigned by:

Leslie Quinton

_____, Director

003BCD31858F41C...

Signed by:

Stacey Myers

_____, Director

9ED3CA7F1F58408...

Canadian Medic-Alert Foundation Incorporated
Statement of operations and changes in net assets
Year ended December 31, 2024

	Notes	2024 \$	2023 \$
Revenue			
MedicAlert program fees	6	4,416,228	4,510,725
MedicAlert IDs		1,128,062	1,287,150
Restricted contribution revenue	7	293,656	132,598
Donations		555,396	608,871
		6,393,342	6,539,344
Expenses			
MedicAlert program services	8	2,524,391	2,494,851
Marketing and communications	8	929,520	702,764
Governance and administration	8	1,318,789	1,387,856
Cost of MedicAlert IDs	8	521,867	520,613
Restricted programs	7 and 8	1,167,805	683,355
Fundraising		237,076	340,409
License fees	9	190,542	132,500
		6,889,990	6,262,348
(Deficiency) excess of revenue over expenses before the undernoted items		(496,648)	276,996
Other income			
Realized loss on sale of investments		(6,299)	(366,070)
Unrealized appreciation in the fair value of investments		—	740,969
Investment income		393,129	204,992
		386,830	579,891
(Deficiency) excess of revenue over expenses for the year		(109,818)	856,887
Net assets, beginning of year		4,027,159	3,170,272
Net assets, end of year		3,917,341	4,027,159

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Canadian Medic-Alert Foundation Incorporated**Statement of cash flows**

Year ended December 31, 2024

	2024 \$	2023 \$
Operating activities		
(Deficiency) excess of revenue over expenses	(109,818)	856,887
Items not affecting cash		
Amortization	14,036	17,283
Realized loss on sale of investments	6,299	366,070
Unrealized appreciation of investments	—	(740,969)
	(89,483)	499,271
Changes in non-cash operating items		
Accounts receivable	29,414	35,352
Inventory	1,890	34,184
Prepaid expenses	29,343	(12,960)
Accounts payable and accrued liabilities	299,669	57,041
MedicAlert program prepayments	36,957	(22,088)
Deferred lease liability	86,462	—
Deferred revenue – future services	901,395	(1,357,708)
Deferred revenue – restricted contributions	(59,173)	228,000
	1,325,957	(1,038,179)
	1,236,474	(538,908)
Investing activities		
Net (purchase) redemption of investments	(1,334,139)	877,575
Net redemption of restricted investment	25,000	25,000
Additions to capital assets	—	(7,372)
	(1,309,139)	895,203
Net cash (outflow) inflow	(72,665)	356,295
Cash, beginning of year	745,828	389,533
Cash, end of year	673,163	745,828

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

1. Purpose of the Foundation

The Canadian Medic-Alert Foundation Incorporated ("MedicAlert" or the "Foundation") is a national charitable organization focused on saving lives and protecting individuals by providing personalized medical information to emergency response services. These services ensure that first responders and healthcare providers have immediate access to critical health information, enabling effective and timely care.

Incorporated under the laws of Ontario without share capital, the Foundation continues under the federal Canada Not-for-Profit Corporations Act ("CNCA") and is a registered charity exempt from income tax under the Income Tax Act.

Since 1961, the Foundation has advanced health by offering life-saving services and providing healthcare information to medical professionals, caregivers, and emergency responders. The Foundation also supports education through research on public health and medical issues, and shares these findings to improve health outcomes. Additionally, the Foundation provides educational programs for healthcare providers, schools, and the public to promote health literacy and awareness.

2. Significant accounting policies

These financial statements have been prepared in accordance with the Canadian accounting standards for not-for-profit organizations published by the Chartered Professional Accountants of Canada, using the deferral method of accounting for restricted contributions.

Financial instruments

Financial assets and financial liabilities are initially recognized at fair value when the Foundation becomes a party to the contractual provisions of the financial instrument. Subsequently, all financial instruments are measured at amortized cost, with the exception of cash and investments which are measured at fair value. Changes in fair value are recorded in the Statement of operations and changes in net assets. Financial instruments reported on the Statement of financial position are measured as follows:

Asset/liability	Category
Cash	Fair value
Short-term investments	Fair value and amortized cost
Restricted investment	Amortized cost
Accounts receivable	Amortized cost
Accounts payable and accrued liabilities	Amortized cost

Financial assets measured at amortized cost are assessed at each reporting date for indications of impairment. If such impairment exists, the asset is written down and the resulting impairment loss is recognized in the Statement of operations and changes in net assets.

Transaction costs are expensed as they are incurred.

The Foundation has investments in guaranteed investment certificates, which are recorded at amortized cost using the effective interest method.

Investments in Pooled and Mutual Funds are recorded at the year-end Net Asset Value which represents fair value, and common shares are recorded at the bid price as of December 31. The restricted investment is recorded at the year-end Net Asset Value which represents fair value.

Inventory

Inventory is valued at the lower of cost and net realizable value.

2. Significant accounting policies (continued)

Capital assets

Capital assets are recorded at cost. Amortization is provided over the estimated useful lives using the following methods and annual rates:

Assets	Method	Rate
Computer hardware	Straight-line	4 years
Office equipment	Straight-line	10 years
Leasehold improvements	Straight-line	Over the term of the lease

Capital assets acquired during the year are amortized at one-half the standard annual rate.

Deferred lease liability

Deferred lease liability consists of a leasehold improvement allowance which is amortized on a straight-line basis over the term of the lease.

Deferred revenue-future services

Deferred revenue-future services represents MedicAlert program fees (formerly Membership fees) collected but not yet earned as the term of the service plan has not yet expired.

MedicAlert program prepayments

MedicAlert program prepayments (formerly Member prepayments) represent paid orders which have not yet been processed.

Revenue recognition

Registration fees are recognized when a new MedicAlert program member's file is completed and a MedicAlert number has been assigned.

MedicAlert program fees are recognized on the straight-line basis over the term of the service plan.

MedicAlert ID sales (formerly Product sales) are recognized when orders are placed with the ID suppliers.

The Foundation follows the deferral method of accounting for contributions. Restricted contributions and grants are recognized as revenue in the year in which the related expenses are incurred. Unrestricted contributions and grants are recognized as revenue when received or receivable if the amount to be received can be reasonably estimated and collection is reasonably assured.

Allocation of expenses

Certain officers and employees perform a combination of program and administrative functions; as a result, salaries and benefits are allocated based on the time dedicated to the functional activity. Other organizational expenses used to support the programs are also allocated based on transaction volumes and management estimates. Such allocations are reviewed regularly by the Foundation.

2. Significant accounting policies (continued)

Use of estimates

The preparation of financial statements in accordance with Canadian accounting standards for not-for-profit organizations requires management to make estimates and assumptions. These estimates and assumptions affect the reported amounts of assets and liabilities and disclosure of contingent assets and liabilities at the date of the financial statements and the reported amounts of revenue and expenses during the reporting period. Actual results could differ from those estimates. Accounts requiring significant estimates and assumptions include the useful lives of capital assets, accrued liabilities and those expenses subject to allocation.

3. Investments

Investments are comprised of:

	Market value	2024 Cost	Market value	2023 Cost
	\$	\$	\$	\$
Pooled and Mutual Funds				
FGP Canadian Equity	—	—	1,860,747	1,401,551
FGP US Equity	—	—	665,455	495,022
FGP Bond	—	—	3,023,437	2,796,646
FGP Short-term	—	—	153,079	153,079
FGP Private International Equity	—	—	585,181	526,862
	—	—	6,287,899	5,373,160
Guaranteed Investment Certificates (GIC)				
Restricted GIC	50,000	50,000	75,000	75,000
Unrestricted GIC	7,615,739	7,615,739	—	—
	7,665,739	7,665,739	6,362,899	5,448,160

Included in investments is a GIC in the amount of \$50,000 (\$75,000 in 2023) which was purchased as security for the Foundation's new lease, and therefore is not available for use by the Foundation. The GIC is renewed annually, and the lessor will no longer require the Foundation to hold the secured investment as of January 31, 2027.

4. Capital assets

	Cost	Accumulated amortization	2024 Net book value	2023 Net book value
	\$	\$	\$	\$
Computer hardware	7,372	2,765	4,607	6,450
Office equipment	—	—	—	729
Leasehold improvements	114,637	33,437	81,200	92,664
	122,009	36,202	85,807	99,843

5. Government remittances/receivables

Included in accounts receivable is a net receivable of \$8,419 (net receivable of \$44,917 in 2023) representing government remittances relating to payroll, commodity tax rebates and commodity taxes receivable.

Canadian Medic-Alert Foundation Incorporated

Notes to the financial statements

December 31, 2024

6. Deferred revenues – future services

The Foundation has an obligation to maintain an emergency information service for its MedicAlert program members and updates their records annually through an outreach campaign. Deferred revenue consists of the unrecognized revenue from the sale of MedicAlert program fees.

The deferred revenue for future services consists of:

	2024 \$	2023 \$
Balance, beginning of year	2,453,339	3,811,047
MedicAlert program fees received	5,317,623	3,153,017
	7,770,962	6,964,064
MedicAlert program fees recognized as revenue	(4,416,228)	(4,510,725)
	3,354,734	2,453,339
Less: current portion	(2,164,756)	(1,977,113)
	1,189,978	476,226

7. Restricted contributions

	No child without \$	Safe and found \$	IDEA \$	Education \$	Other ⁽¹⁾ \$	2024 Total \$
Restricted deferred revenue, beginning of year	28,000	200,000	—	—	—	228,000
New donations received	2,818	11,662	3,245	15,440	—	33,165
New grants received	38,500	70,000	—	6,500	59,808	174,808
New lotteries received	9,830	—	16,680	—	—	26,510
Contributions recognized into revenue	(66,648)	(162,992)	(18,823)	(15,440)	(29,753)	(293,656)
Restricted deferred revenue, end of year	12,500	118,670	1,102	6,500	30,055	168,827
Total expenditures incurred on the program	280,472	485,021	119,123	283,189	29,753	1,197,558

- ⁽¹⁾ Other is comprised of other funding received which has stipulations for the use of the funds. The expenditures incurred of \$29,753 have been included in total MedicAlert program services expenses of \$2,524,391.

	No child without \$	Safe and found \$	IDEA \$	Education \$	Other \$	2023 Total \$
Restricted deferred revenue, beginning of year	—	—	—	—	—	—
New donations received	35,545	59,681	26,407	10,965	—	132,598
New grants received	28,000	200,000	—	—	—	228,000
New lotteries received	—	—	—	—	—	—
Contributions recognized into revenue	(35,545)	(59,681)	(26,407)	(10,965)	—	(132,598)
Restricted deferred revenue, end of year	28,000	200,000	—	—	—	228,000
Total expenditures incurred on the program	237,949	259,092	55,101	131,213	—	683,355

Canadian Medic-Alert Foundation Incorporated

Notes to the financial statements

December 31, 2024

8. Allocation of expenses

The Foundation allocates salaries, benefits, and other expenses based on the time and resources dedicated to the restricted programs. Marketing costs incurred on restricted programs were recognized in Restricted program expenses directly.

Salaries and benefits and other expenses for fiscal 2024 and 2023 are allocated based on management estimates as follows:

	MedicAlert program services & other ⁽¹⁾ %	No child without %	Safe and found %	IDEA %	2024 Education %
Salaries and benefits	88	4	6	1	1
Systems	95	1	2	1	1
Corporate and administration	89	2	5	2	2
Cost of MedicAlert IDs	89	5	5	1	—

	Membership services & other ⁽¹⁾ %	No child without %	Safe and found %	IDEA %	2023 Education %
Salaries and benefits	92	3	4	—	1
Systems	97	1	1	—	1
Corporate and administration	93	2	4	—	1
Cost of MedicAlert IDs	92	6	1	1	—

(1) Other is comprised of expenses from Marketing and communications, Governance and administration and Cost of product sales.

Total expenses subject to allocation:

	2024 \$	2023 \$
Salaries and benefits	3,320,177	3,159,532
Systems	372,110	407,533
Corporate and administration	712,186	793,420
Cost of MedicAlert IDs	101,454	113,731
	4,505,927	4,474,216

8. Allocation of expenses (continued)

The expenses noted above are allocated on the Statement of operations and changes in net assets as follows:

	2024	2023
	\$	\$
Restricted programs ⁽¹⁾	504,902	330,172
MedicAlert program services ⁽²⁾	2,131,444	2,360,192
Marketing and communications ⁽³⁾	622,861	395,518
Governance and administration ⁽⁴⁾	1,156,060	1,334,606
Cost of MedicAlert IDs ⁽⁵⁾	90,660	53,728
	<u>4,505,927</u>	<u>4,474,216</u>

- (1) Included in Restricted program expenses of \$1,167,805 (\$683,355 in 2023)
- (2) Included in total MedicAlert program services expenses of \$2,524,391 (\$2,494,851 in 2023)
- (3) Included in total Marketing and communications expenses of \$929,520 (\$702,764 in 2023)
- (4) Included in total Governance and administration expenses of \$1,318,789 (\$1,387,856 in 2023)
- (5) Included in total Cost of MedicAlert IDs expenses of \$521,867 (\$520,613 in 2023)

9. Licensing agreement

The Foundation has a renewable license agreement with MedicAlert Foundation United States, Inc. ("licensor") which has been effective since January 21, 2009. The license agreement stipulates that the license term lasts for five years and is automatically extended for a further period of five years upon expiry without limit. The license agreement provides the Foundation with the use of the MedicAlert registered trade name, trademark and service mark. Under the terms of the license agreement, the Foundation pays annual royalties of 3% on MedicAlert Program fees and other income derived from the sale of MedicAlert services and emblems. The Foundation also paid \$41,619 (\$40,483 in 2023) in fees for Hotline support. Additionally, during the year the Foundation purchased \$12,768 (\$25,198 in 2023) of inventory from the licensor.

10. Commitments

The Foundation is committed to a lease for its current premises expiring in 2032. The minimum annual payments are as follows:

	Total
	\$
2025	28,572
2026	28,572
2027	28,572
2028	28,572
2029	28,572
Thereafter	59,526
	<u>202,386</u>

11. Guarantees

In the normal course of business, the Foundation enters into agreements that meet the definition of a guarantee. The Foundation indemnifies all directors, officers, employees, agents, and MedicAlert program members for various items including, but not limited to, all costs to settle suits or actions due to services provided to the Foundation, subject to certain restrictions. The Foundation has purchased liability insurance to mitigate the costs of any potential future suits or actions. The amount of any potential future payment cannot be reasonably estimated.

The nature of these indemnification agreements prevents the Foundation from making a reasonable estimate of the maximum exposure due to difficulties in assessing the amount of liability which stems from the unpredictability of future events and the unlimited coverage offered to counterparties. Historically, the Foundation has not made any significant payments under such or similar indemnification agreements and therefore no amount has been accrued with respect to these agreements.

12. Risk management

Interest rate risk

The Foundation is exposed to interest rate risk on its investments. The Foundation does not use any hedging instruments to manage this risk.

Credit risk

The Foundation's credit risk is primarily attributable to its accounts receivables. The Foundation manages this risk through proactive collection policies.

Market risk

Market risk is the risk that the fair value or future cash flows of the Foundation's financial instruments will fluctuate because of changes in market prices.