



RAPPORT ANNUEL
2025

de **L'IDENTIFICATION** à la **COMPRÉHENSION**

65 ans au service de la
protection des Canadiens
lorsque cela compte vraiment



MedicAlert^{MD}
FONDATION CANADA

18 juillet 1961

MedicAlert Fondation Canada reçoit sa charte corporative.

Dans un Canada dépourvu de système national 911, qui ne se généralisera que plus d'une décennie plus tard, MedicAlert a comblé un vide qui a permis de sauver des vies. Elle garantissait que les renseignements médicaux essentiels accompagnaient la personne, ce qui a révolutionné les soins d'urgence bien avant l'apparition des systèmes d'urgence modernes.

Message de la présidente du conseil d’administration et de la présidente et cheffe de la direction

Il y a trois générations, une famille a été confrontée à une question simple, mais angoissante : que se passerait-il si, en cas d’urgence, personne n’était informé de la présence chez mon enfant d’un problème de santé?

C’est de cette question qu’est né MedicAlert : un petit identifiant en métal porteur d’une grande promesse : lorsque chaque seconde compte, les renseignements médicaux essentiels seront à disposition.

En 2025, alors que nous nous préparons à célébrer le 65e anniversaire de MedicAlert en 2026, cette promesse reste inchangée. Ce qui a changé, c’est tout ce qui l’entoure.

Nous vivons aujourd’hui dans un monde caractérisé par des pathologies complexes, le vieillissement de la population, les cas d’errance liés à la démence et des systèmes de santé fragmentés. Les situations d’urgence peuvent survenir n’importe où : à la maison, dans une rue très fréquentée, à l’école, dans un établissement de soins de longue durée ou à l’autre bout du pays. On attend des premiers intervenants et des professionnels de la santé qu’ils en fassent davantage, plus rapidement, avec moins de moyens, souvent sans disposer de l’information dont ils ont besoin.

Aujourd’hui, nous constituons un filet de sécurité national, fondé sur les données, qui relie les personnes, leurs renseignements médicaux et les systèmes mis en place pour les protéger.

Nous souhaitons vous montrer comment votre soutien a contribué à cette évolution et pourquoi cela revêt aujourd’hui une importance particulière.

Célébrer 65 ans de confiance

Au cours des 65 dernières années, plus d’un million de Canadiens ont confié à MedicAlert leurs renseignements médicaux personnels. Des familles ont inscrit leurs enfants, et ces enfants, aujourd’hui adultes, ont à leur tour inscrit leurs propres parents. Les premiers intervenants ont été formés à « rechercher l’identifiant » et, de plus en plus, à consulter l’ensemble du profil médical qui y est associé.

Rien de tout cela n’arrive par hasard. Cela s’explique par le fait que les donateurs, les bailleurs de fonds, les partenaires, les gouvernements et les abonnés sont convaincus qu’une meilleure information permet de sauver des vies, et qu’ils ont investi pour que cette conviction devienne réalité.

À tous ceux qui ont soutenu MedicAlert au cours des 65 dernières années : merci. Votre soutien a profondément transformé ce qu’il est possible de faire en période de crise.

2025 : Protéger les personnes aujourd’hui

En 2025, votre soutien nous a permis de renforcer notre impact sur la vie des personnes qui comptent le plus sur nous.

Les enfants et les familles ont participé au programme MedicAlert Enfants et à notre curriculum A.M.I.E.S., qui est en cours d’adaptation pour s’adresser aux élèves de la 1re à la 8e année.

Les personnes atteintes de démence, ainsi que leurs partenaires en matière de soins médicaux, ont bénéficié d’un accompagnement dans le cadre de notre programme Retrouvés sains et saufs. En 2025, notre service d’assistance téléphonique, accessible jour et nuit, a affiché un taux de réussite de 75 % pour réunir rapidement et en toute sécurité les personnes qui s’étaient égarées avec leurs proches.

Grâce à notre programme IDÉA, nous avons réduit les obstacles financiers afin que les personnes confrontées à des déterminants sociaux de la santé puissent tout de même bénéficier de la sécurité et de la tranquillité d’esprit offertes par MedicAlert.

Chacun de ces programmes repose sur une idée simple : personne ne devrait avoir à faire face seul à une situation d’urgence, ni passer inaperçu, parce que des renseignements médicaux essentiels n’étaient pas disponibles au moment où cela comptait.

Renforcer les systèmes et utiliser les données à des fins positives

Votre soutien nous a également permis de renforcer les structures qui accompagnent les personnes que nous aidons.

Nous avons élargi et renforcé nos partenariats avec les premiers intervenants, les systèmes de santé et les organismes communautaires afin que MedicAlert ne soit pas seulement un bracelet ou un dossier médical, mais fasse partie intégrante de la manière dont les communautés réagissent en cas d’urgence.

Parallèlement, nous avons continué à nous développer en tant qu’organisme guidé par les données, en utilisant celles-ci pour améliorer la formation, renforcer nos outils et plaider en faveur d’un meilleur accès aux renseignements médicaux en situation d’urgence. Nous considérons que les renseignements médicaux essentiels constituent une infrastructure : sans eux, les situations d’urgence deviennent des tragédies qui auraient pu être évitées.

Pour les donateurs, les bailleurs de fonds et les partenaires, cela signifie que votre soutien ne se limite pas à apporter une aide dans les moments de crise : il nous aide à modifier les conditions qui sont à l’origine de ces crises.

Écrire le prochain chapitre

À l’avenir, le besoin de MedicAlert ne va pas diminuer; il va évoluer.

Au cours des 1 à 3 prochaines années, nous nous attacherons à développer des partenariats visant à combler les lacunes en matière d’information au sein des systèmes de santé et de sécurité publique, à améliorer l’accès à nos services et à démontrer la valeur systémique de nos données afin d’obtenir de meilleurs résultats, d’éclairer l’élaboration des politiques et de pérenniser notre mission.

Notre 65e anniversaire n’est pas une fin en soi; c’est une étape importante sur la voie qui mène à quelque chose de plus grand. Nous construisons un avenir dans lequel aucun ambulancier paramédical, policier, pompier, professionnel de la santé, proche ou bon Samaritain n’aura à se poser de questions en cas de crise, car MedicAlert est là pour leur fournir les renseignements dont ils ont besoin.

Nos remerciements

Au nom de notre conseil d’administration, de notre personnel et de toutes les personnes qui ont fait confiance à MedicAlert au cours des 65 dernières années, nous tenons à adresser nos remerciements les plus sincères à :

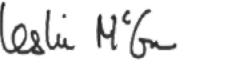
- nos donateurs et bailleurs de fonds (fondations, loteries, entreprises partenaires, gouvernements et particuliers) qui rendent notre action possible;
- nos partenaires communautaires et sanitaires, qui mettent en œuvre nos programmes dans les écoles, les cliniques et les quartiers à travers tout le pays;
- les premiers intervenants et les professionnels des services d’urgence qui font confiance à l’information fournie par MedicAlert et s’en servent pour protéger les personnes que nous servons;
- nos abonnés et leurs familles, qui nous accordent leur confiance jour après jour;
- notre personnel et nos bénévoles, dont le dévouement permet à cet organisme de continuer à aller de l’avant.

Grâce à vous, MedicAlert est une bouée de sauvetage depuis 65 ans. Grâce à vous, nous sommes prêts à aborder le prochain chapitre. Nous vous invitons à continuer à collaborer avec nous tandis que nous intensifions nos efforts, car les besoins ne cessent de croître et la possibilité de prévenir les préjudices est bien réelle.

Avec reconnaissance,



Leslie Quinton
Présidente du conseil d’administration



Leslie McGill
Présidente et cheffe de la direction

Aperçu des retombées en 2025



Qu'il s'agisse des abonnés de longue date, du renforcement des partenariats ou de l'élargissement de la portée de l'entreprise, l'année 2025 a été marquée par des avancées importantes pour MedicAlert. Ces points forts illustrent la manière dont notre mission continue d'évoluer : assurer la protection aujourd'hui tout en préparant l'avenir.

- Une étude menée en collaboration avec nos partenaires de l'université de Waterloo montre que, lorsque MedicAlert intervient dans un cas d'errance lié à la démence, plus de 90 % des personnes sont ramenées chez elles saines et sauvées, sans avoir subi de préjudice. En 2025, nous avons amélioré ce résultat : 75 % des appels concernant des personnes égarées reçus par notre ligne d'assistance d'urgence, accessible jour et nuit, ont permis de réunir rapidement et en toute sécurité les abonnés avec les membres de leur famille.
- L'année dernière, notre équipe dédiée du centre de contact a répondu à 30 000 appels et a assuré le suivi de ces derniers. Ce qui est encore plus impressionnant : Notre équipe affiche un taux de prescription de 64 %, ce qui témoigne du niveau de satisfaction le plus élevé parmi nos abonnés.
- MedicAlert s'engage à renforcer son rôle de partenaire national en matière de sécurité publique et de préparation aux situations d'urgence. En 2025, nous avons élargi notre réseau de partenariats avec les premiers intervenants, en augmentant de 100 % le nombre de casernes de pompiers participant à notre programme Connecté et protégé.
- Les participants à la loterie « 50/50 » de MedicAlert ont versé plus de 11 000 \$ au programme « Inclusion, Diversité, Équité en Action » (IDÉA). Ce programme d'aide caritative témoigne de l'engagement de MedicAlert à promouvoir la santé et à réduire les inégalités d'accès au service MedicAlert au sein des populations marginalisées et mal desservies.
- Le balado MedicAlert compte a été écouté et visionné plus de 100 000 fois par les téléspectateurs et les auditeurs au cours de sa première année de diffusion, ce qui témoigne d'une forte progression de sa notoriété auprès de nos publics cibles. Nous avons également accueilli plusieurs partenaires en tant qu'invités dans notre balado, ce qui a permis de renforcer encore davantage nos relations avec les premiers intervenants et les organismes communautaires.
- Cette année, 1 105 adhérents à MedicAlert fêtent avec nous leur 65e anniversaire. C'est le nombre d'abonnés qui nous sont fidèles depuis que nous avons reçu notre charte corporative en 1961.

Nos priorités stratégiques

Le plan stratégique 2025-2027 de MedicAlert s'articule autour de trois priorités interdépendantes qui guident notre action visant à protéger les personnes aujourd'hui tout en mettant en place un système plus solide pour demain : partenariats, accès et données. Ces priorités reflètent notre évolution vers un filet de sécurité national fondé sur les données : un dispositif qui fonctionne à la fois dans les systèmes de santé, d'intervention d'urgence et communautaires afin de garantir que l'information essentielle soit disponible au moment où elle est la plus nécessaire.

Les partenariats renforcent les réseaux qui permettent d'assurer la protection. En renforçant ses liens avec les premiers intervenants, les fournisseurs de soins de santé, les organismes communautaires et les gouvernements, MedicAlert étend sa portée et garantit une intervention d'urgence plus rapide, mieux coordonnée et plus efficace.

L'accès veille à ce que la protection ne soit pas limitée par les circonstances. Grâce à la réduction des obstacles, à l'aide caritative et à des modèles de prestation adaptables, MedicAlert s'efforce de garantir que les personnes et les familles, en particulier celles confrontées à des difficultés sociales, économiques ou géographiques, puissent accéder à des services vitaux.

Les données transforment l'information en action. En gérant et en partageant de manière sécurisée des renseignements médicaux fiables, et en appliquant la recherche et l'analyse à notre ensemble de données unique, MedicAlert améliore les interventions d'urgence, soutient la prévention et apporte des données factuelles qui orientent les changements au niveau des politiques et du système.

Ces priorités s'articulent entre elles pour garantir que MedicAlert ne se contente pas d'intervenir en cas de crise, mais contribue également à créer les conditions permettant de prévenir les risques et d'améliorer les résultats d'un bout à l'autre du Canada.

1974

London, en Ontario, devient la première ville canadienne à mettre en place le service 911. Son utilisation commence à se généraliser dans tout le pays.

Premier pilier : Les partenariats

Renforcer les interventions d’urgence grâce à des partenariats avec les premiers intervenants

Renforcer les interventions d’urgence grâce à des partenariats avec les premiers intervenants
En cas d’urgence, chaque seconde compte, et l’accès aux bons renseignements peut avoir un impact important et sauver une vie. MedicAlert s’attache à renforcer les dispositifs qui protègent les personnes en situation de crise, en collaborant étroitement avec les premiers intervenants et les infrastructures d’intervention d’urgence qui les soutiennent. Au cœur de cette initiative se trouve le programme Connecté et protégé, qui est conçu pour garantir que les renseignements médicaux essentiels soient mis à la disposition de ceux qui en ont le plus besoin, au moment même où ils en ont besoin.

Un service d’assistance unique destiné aux centres d’appels de la sécurité publique (CASP), plus communément appelés centres d’urgence 911, est central à ce programme. Grâce au programme Connecté et protégé, les répartiteurs peuvent accéder en toute sécurité au dossier médical personnel d’un abonné à MedicAlert, soit directement via la base de données MedicAlert, soit via l’intégration avec Rapid SOS, ce qui permet aux organismes d’utiliser les outils dont ils disposent déjà. Ces renseignements sont présentés dans un format spécialement conçu pour le triage en première intervention, ce qui permet aux répartiteurs de transmettre des renseignements essentiels aux intervenants avant même leur arrivée sur les lieux.

Cette approche à l’échelle du système réduit le recours aux processus manuels, comme la reconnaissance d’un identifiant MedicAlert sur les lieux et l’appel à la ligne d’urgence joignable jour et nuit, même si cette ligne d’urgence reste toujours disponible en tant que filet de sécurité essentiel. Au contraire, le programme Connecté et protégé permet d’apporter des réponses plus rapides et mieux éclairées, ce qui permet aux intervenants de première ligne de se concentrer sur les soins, la sécurité et la résolution des problèmes.

Conçu à l’origine pour les services de police, Connecté et protégé a été mis au point afin d’améliorer la sécurité et la prise en charge des personnes vulnérables en situation d’urgence. Au fil du temps, le programme a évolué pour tenir compte des réalités des interventions sur le terrain. En 2025, MedicAlert a élargi son programme Connecté et protégé pour y inclure les services de pompiers, reconnaissant ainsi leur rôle de plus en plus essentiel dans les urgences médicales, les opérations de sauvetage et les incidents impliquant des personnes atteintes de maladies chroniques, de handicaps ou de démence. Les pompiers sont souvent les premiers à arriver sur les lieux, et un accès rapide à des renseignements médicaux fiables peut avoir une influence considérable sur la prise de décision, la sécurité et les résultats pour les patients. En étendant le programme Connecté et protégé aux services de pompiers, MedicAlert renforce l’ensemble du dispositif d’intervention d’urgence.

Aujourd’hui, le programme Connecté et protégé apporte son soutien à l’ensemble des premiers intervenants, notamment la police, les pompiers et les services paramédicaux, en leur permettant d’accéder rapidement à des renseignements médicaux essentiels comme les affections médicales, les allergies, les traitements médicamenteux et les modes de communication à utiliser. « En garantissant que les renseignements médicaux essentiels soient toujours accessibles, le programme Connecté et protégé permet aux premiers intervenants d’agir rapidement, de prendre des décisions éclairées et de sauver des vies lorsque chaque seconde compte », a déclaré Kavita Mehta, vice-présidente des affaires publiques et des programmes chez MedicAlert.

En intégrant des renseignements médicaux fiables directement dans les processus de travail des premiers intervenants et des répartiteurs des services d’urgence, MedicAlert s’engage à renforcer son rôle de partenaire national en matière de sécurité publique et de préparation aux situations d’urgence.

Les coulisses de l’appel : Service de police de Gananoque

Pour Carole Steacy, responsable du Centre de communication d’urgence (CCAU) au sein des services de police de Gananoque, les situations d’urgence exigent de prendre des décisions rapides avec des renseignements limités. Cette réalité est apparue clairement lorsqu’une femme âgée s’est présentée au commissariat, désorientée et incapable de s’identifier.

Alors que Carole était assise à ses côtés, elle remarqua un identifiant MedicAlert au poignet de la femme. Un agent a photographié l’identifiant et l’a transmis au centre d’urgence, qui a joint la ligne d’urgence de MedicAlert, accessible jour et nuit. En quelques instants, le profil d’urgence de la femme a été consulté et son mari a été identifié.

En l’espace de 15 minutes, la femme a pu retrouver sa famille en toute sécurité.

« Sans ce bracelet, cela aurait pris beaucoup plus de temps et nécessité bien plus de moyens », a déclaré Carole. « MedicAlert a tout changé. »

Ce que cela montre

- Identification rapide : Des renseignements essentiels ont été obtenus immédiatement alors que cette personne n’était pas en mesure de s’exprimer.
- Réponse efficace : Réduction des incertitudes et de la mobilisation des ressources pour la police et le centre d’urgence.
- Systèmes plus performants : Les partenariats entre MedicAlert et les premiers intervenants permettent d’obtenir des résultats plus sereins, plus rapides et plus sûrs.

1970-1990

Le symbole MedicAlert devient un signe de sécurité reconnu à l’échelle nationale. Partout dans le pays, les premiers intervenants sont formés à « rechercher l’identifiant », qu’ils considèrent comme une source fiable d’information lorsque chaque seconde compte. Les familles transmettent cette confiance de génération en génération : les parents inscrivent leurs enfants, et ces derniers finissent par inscrire à leur tour leurs propres parents, désormais âgés.



Début des années 2000

MedicAlert entame sa transition vers le numérique, permettant ainsi à ses abonnés de s'inscrire et de mettre à jour leurs renseignements médicaux en ligne pour la première fois. Ce qui n'était au départ qu'un identifiant physique est devenu la porte d'accès à un profil médical connecté 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 : une base de données sécurisée contenant des renseignements complets sur la présence de maladies chroniques, de démence, d'allergies, de traitements médicamenteux, de dispositifs implantables et d'autres facteurs médicaux essentiels. Ce changement a marqué le début de la transition de MedicAlert vers un filet de sécurité fondé sur les données. Au fil de chaque évolution, notre mission est restée la même : mettre à disposition des renseignements essentiels de manière immédiate en cas d'urgence.

Renforcer la sécurité grâce à des partenariats locaux

Alors que MedicAlert continue de renforcer ses partenariats dans les secteurs sanitaire et communautaire, notre engagement à garantir l'accès aux services pour tous reste une priorité fondamentale. La protection en situation d'urgence ne s'organise pas de manière isolée : elle repose sur des partenaires locaux de confiance et sur des systèmes qui travaillent de concert afin que chacun soit pris en charge, soutenu et en sécurité, en particulier les personnes confrontées à des obstacles supplémentaires. Grâce à la collaboration et à une vision commune, nous mettons en place un système de soins d'urgence plus inclusif et plus réactif.

Travailler ensemble pour réduire les obstacles

En 2025, MedicAlert a poursuivi ses travaux sur un modèle d'accès évolutif destiné à réduire les obstacles rencontrés par les personnes qui auraient le plus besoin de disposer de renseignements médicaux fiables en cas d'urgence. Les discussions exploratoires menées avec Surrey Place, un organisme basé à Toronto qui vient en aide aux personnes présentant des troubles du développement, de l'autisme et une déficience visuelle, ont porté sur la manière dont l'accès subventionné au service MedicAlert pourrait être intégré aux parcours de services communautaires existants.

Ces premiers efforts visaient principalement à élaborer une approche tenant compte à la fois des risques accrus en matière de sécurité et des contraintes financières, dans le but de créer un modèle susceptible d'être reproduit dans d'autres organismes. Bien qu'elle soit encore en cours d'élaboration, cette initiative constitue une preuve importante : l'accès aux renseignements médicaux d'urgence peut être intégré aux dispositifs de soutien communautaires d'une manière à la fois pratique, équitable et évolutive.

À l'horizon 2026, MedicAlert entend s'appuyer sur ces bases pour développer et reproduire des partenariats semblables avec des organismes d'un bout à l'autre du Canada, en mettant à profit les enseignements tirés afin d'étendre la protection à davantage de personnes grâce à des réseaux communautaires de confiance.

Aider les Canadiens à vieillir chez eux

En 2025, MedicAlert a également renforcé son soutien aux aînés canadiens à l'échelle du système grâce à un nouveau partenariat avec Banque HomeEquity, la seule banque de l'annexe I au Canada dédiée aux propriétaires âgés de 55 ans et plus. Ce partenariat traduit une vision commune selon laquelle vieillir chez soi ne se limite pas à un simple accompagnement médical : cela repose sur la convergence de plusieurs facteurs, à savoir la sécurité, la confiance et la stabilité financière.

Grâce à cette collaboration, Banque HomeEquity a versé une contribution équivalente aux dons versés à MedicAlert lors de notre campagne de printemps, ce qui a permis d'élargir directement l'accès aux services vitaux pour les Canadiens âgés. Ce partenariat a également apporté une valeur ajoutée concrète aux abonnés de MedicAlert en leur proposant une remise sur les solutions d'hypothèque inversée, ce qui leur permet de bénéficier d'une plus grande souplesse financière pour planifier leurs futurs besoins en matière de soins.

Pour MedicAlert, ce partenariat montre comment le fait d'étendre son champ d'action au-delà des secteurs traditionnels de la santé et des urgences peut améliorer les résultats et élargir la portée de ses actions.

« La véritable sécurité vient du fait de savoir que votre santé et votre autonomie sont prises en charge », a déclaré Leslie McGill, présidente et cheffe de la direction de MedicAlert. « En nouant des partenariats avec des organismes qui partagent notre engagement, nous pouvons aider davantage de Canadiens à vivre en sécurité, en toute confiance et selon leurs propres choix. »

Ces partenariats montrent comment la collaboration locale peut avoir un impact à l'échelle du système. En concevant des modèles d'accès évolutifs et en s'associant à des partenaires de confiance, MedicAlert renforce la sécurité de la communauté et met en place des dispositifs garantissant que la protection parvienne à ceux qui en ont le plus besoin, aujourd'hui comme à l'avenir.

Deuxième pilier : L'accès

MedicAlert Enfants et AMI.E.S. : Autonomisation de la prochaine génération

Depuis 65 ans, MedicAlert s’engage à vous offrir une tranquillité d’esprit en veillant à ce que les renseignements médicaux essentiels soient disponibles au moment où cela compte le plus. Bien que cet engagement soit souvent associé aux interventions d’urgence, il commence bien plus tôt : en renforçant la confiance, la sensibilisation et la capacité à défendre leurs propres intérêts chez les enfants atteints de pathologies chroniques ou épisodiques.

D’un bout à l’autre du Canada, des milliers d’enfants doivent faire part de leurs besoins en matière de santé à leurs enseignants, à leurs aidants, à leurs entraîneurs et à leurs camarades. Grâce à MedicAlert Enfants et à nos ressources pédagogiques AMI.E.S. (Aide Médicale Information aux Enfants et Sensibilisation), nous veillons à ce qu’ils n’aient pas à assumer cette responsabilité seuls.

En 2025, MedicAlert a approfondi cette action grâce à un partenariat renforcé avec l’Association pour la santé et l’éducation physique de l’Ontario (ASEPO). Les plans de cours du programme AMI.E.S., alignés sur le curriculum, ont été entièrement mis à jour pour les classes de la 1^{re} à la 6^e année, et de nouvelles ressources ont été élaborées pour les classes de 7^e et de 8^e année à la suite d’un projet pilote couronné de succès. Conçus conformément aux attentes du curriculum de l’Ontario, ces outils aident les éducateurs à proposer un apprentissage adapté à l’âge des élèves, qui favorise l’acquisition de connaissances en matière de santé, le développement des habiletés socio-émotionnelles et la capacité à défendre ses propres intérêts dans la vie quotidienne.

Le curriculum est conçu dans toutes les classes pour évoluer avec les élèves : il passe de la compréhension des émotions et de la sécurité personnelle à la reconnaissance des différences individuelles, puis à la capacité de défendre en toute confiance sa propre santé et de soutenir ses camarades atteints de pathologies comme les allergies, l’asthme, l’épilepsie et le diabète.

Afin d’élargir l’accès à ses services et d’en améliorer la facilité d’utilisation, MedicAlert investit dans les solutions numériques. En 2026, l’ensemble des ressources AMI.E.S. sera disponible via un système centralisé de gestion de l’apprentissage (LMS), ce qui facilitera leur adoption par les éducateurs et les rendra plus accessibles aux établissements scolaires de diverses communautés, y compris dans les régions rurales et défavorisées.

MedicAlert Enfants et AMI.E.S. démontrent que la protection des personnes aujourd’hui commence par l’autonomisation de la prochaine génération : il s’agit de doter les enfants des connaissances, de la confiance et des outils nécessaires pour comprendre leur santé et s’exprimer lorsque cela est important.

Présentation du programme

Adoption

- Ressources AMI.E.S. adaptées au curriculum et mises à jour pour les classes de la 1^{re} à la 6^e année
- De nouvelles ressources destinées aux élèves de 7^e et 8^e année ont été lancées à la suite du succès de la phase pilote
- Élaborées en partenariat avec l’ASEPO

Portée

- Conçues pour être utilisées en classe dans tout l’Ontario
- Le déploiement de la plateforme LMS élargit l’accès aux éducateurs dans toute la province
- Accompagne les enfants atteints de maladies chroniques et épisodiques

Résultats

- Renforcement de la confiance en soi et de la capacité des élèves à défendre leurs intérêts
- Des communautés scolaires plus sûres et plus inclusives
- Des bases plus solides pour une santé et une autonomie tout au long de la vie

2015

MedicAlert lance le programme Connecté et protégé, une initiative qui permet aux services de police d’accéder par voie numérique aux renseignements médicaux d’un adhérent inscrit. Si tous les premiers intervenants peuvent accéder à nos renseignements médicaux en appelant notre ligne d’urgence, accessible jour et nuit, le lancement du programme Connecté et protégé a permis d’accélérer cet accès en offrant aux centres d’urgence 911 un accès direct à notre base de données.



Programme IDÉA : Rendre l'accès possible

Pour de nombreux Canadiens, le coût reste un obstacle à l'accès aux soins d'urgence. Le programme Inclusion, Diversité, Équité en Action (IDÉA) contribue à lever cet obstacle, en veillant à ce que les personnes confrontées à des inégalités sociales et économiques puissent accéder aux services de MedicAlert lorsqu'elles en ont le plus besoin.

En 2025, une évaluation indépendante du programme, portant sur 218 participants, a confirmé que le programme IDÉA parvenait à atteindre les personnes qu'il était censé aider. Cette évaluation a permis de confirmer que les niveaux d'aide sont effectivement adaptés aux besoins financiers, garantissant ainsi que l'aide caritative soit orientée là où elle a le plus de retombées.

Grâce au soutien de ses donateurs, IDÉA apporte bien plus qu'une simple aide financière : elle offre une tranquillité d'esprit aux personnes et aux familles qui, sans cela, se retrouveraient sans protection en cas d'urgence. Les conclusions de cette évaluation orientent désormais l'amélioration des programmes et la planification de leur développement, ce qui permet à MedicAlert d'améliorer l'accès à ses services de manière responsable et d'étendre son soutien à davantage de communautés.

C'est grâce au soutien des donateurs que cela est possible. Grâce à IDÉA, les contributions permettent d'améliorer directement l'accès aux soins, la sécurité et l'équité des résultats en matière de soins d'urgence pour les Canadiens qui ont le plus besoin de protection.

Retrouvés sains et saufs : Protéger les personnes lorsque cela compte le plus

Lorsque MedicAlert intervient dans un cas d'errance lié à la démence, plus de 90 % des personnes sont ramenées chez elles saines et sauvées, sans avoir subi de préjudice. Ce résultat dépend de la reconnaissance, de la préparation et d'un accès rapide à des renseignements fiables, et non de la chance.

L'expérience d'Anne illustre la manière dont ce système fonctionne dans la pratique. Anne, une femme de 74 ans atteinte de démence, s'est éloignée de son domicile à Winnipeg et s'est retrouvée désorientée alors qu'il faisait froid. Incapable de faire savoir où elle se trouvait ni comment rentrer chez elle, elle était de plus en plus vulnérable. C'est un moment simple, mais décisif qui a changé le cours des événements : un bon Samaritain a reconnu l'identifiant MedicAlert d'Anne et a su quoi faire.

Grâce à la ligne d'urgence de MedicAlert, accessible jour et nuit, Anne a pu être rapidement identifiée et retrouvée par son mari et partenaire en matière de soins médicaux, John. Ce qui aurait pu dégénérer en une recherche de longue haleine ou entraîner des conséquences graves a pu être résolu sans encombre, grâce à l'information pertinente disponible au bon moment.

C'est là l'objectif de Retrouvés sains et saufs, le seul dispositif national de sécurité au Canada spécialement conçu pour venir en aide aux personnes atteintes de démence qui présentent un risque d'errance. Ce programme associe un système d'identification fiable, un registre national, un service d'intervention d'urgence disponible jour et nuit, ainsi que des partenariats avec les premiers intervenants et les membres de la communauté

qui savent reconnaître les situations où une personne a disparu ou est désorientée, et y réagir.

En 2025, MedicAlert a continué à renforcer le dispositif Retrouvés sains et saufs en élargissant ses partenariats et en mettant au point de nouveaux outils d'accompagnement destinés aux partenaires en matière de soins médicaux. Cet ouvrage témoigne d'une conviction claire : la protection ne commence pas au moment où une personne disparaît. Tout commence par la préparation, la sensibilisation et la mise en place de dispositifs prêts à intervenir.

À l'horizon 2026, MedicAlert s'apprête à lancer une nouvelle gamme de solutions de sécurité équipées d'un GPS, conçues pour compléter le programme Retrouvés sains et saufs et répondre aux réalités auxquelles les familles sont confrontées au quotidien. Ces outils sont mis au point dans un souci de confort, de portabilité et de facilité d'utilisation, et avec des systèmes conçus pour réduire l'incertitude, et non pour accroître la complexité. Pour les partenaires en matière de soins médicaux, cela constitue une garantie supplémentaire. Pour les personnes atteintes de démence, ces outils favorisent l'autonomie tout en accordant la priorité à la sécurité.

Le programme Retrouvés sains et saufs montre comment l'élargissement de l'accès à la protection, soutenu par des partenariats de confiance et s'appuyant sur des données fiables, peut transformer les moments de risque maximal en résultats positifs en matière de sécurité, et comment cet accès gagne encore en efficacité lorsque l'information circule de manière fluide entre les différents systèmes.

Juin 2017

Le système NG911 (Next Generation 911) est annoncé, le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) exigeant que tous les centres d'appels de la sécurité publique modernisent leurs réseaux et leurs technologies. Ce système remplace la technologie analogique, vieille de plusieurs décennies, par un réseau numérique qui permettra à l'avenir aux répartiteurs de recevoir des messages textes, des photos et des vidéos de la part des appelants.

Troisième pilier : Les données

Recherche : Les données en action

À mesure que MedicAlert a évolué parallèlement aux systèmes d'intervention d'urgence, nous avons également continué à nous développer en tant qu'organisme s'appuyant sur les données. Grâce à des collaborations de recherche et à une analyse minutieuse de nos données, nous en apprenons davantage sur les errances liées à la démence, sur les réalités auxquelles sont confrontés nos abonnés et sur les lacunes du système qui laissent certaines personnes pour compte.

« Notre ensemble de données unique nous permet de discerner des tendances que d'autres ne peuvent pas percevoir. Lorsque nous mettons ces connaissances en pratique, nous renforçons les systèmes d'intervention d'urgence et améliorons la situation des personnes et des familles d'un bout à l'autre du Canada », a déclaré Stefanie Tan, vice-présidente de la recherche chez MedicAlert.

AlertePrécoce : De la recherche publiée à la prévention prédictive

Le projet AlertePrécoce marque un changement de paradigme, passant d'une intervention d'urgence réactive à une prévention proactive des cas d'errance liés à la démence. Sur la base de l'étude évaluée par des pairs publiée dans BMC Geriatrics (Cruz et coll., 2024), l'algorithme AlertePrécoce a été conçu en appliquant les facteurs de risque fondés sur des données probantes détectés dans cette étude afin de créer un outil de stratification des risques. Cet outil a pour objectif de détecter les adhérents à MedicAlert présentant un risque accru d'épisodes d'errance.

En 2025, AlertePrécoce a mené à bien une première validation rétrospective de l'outil, qui a donné des résultats prometteurs. Les six cas d'errance examinés se sont tous produits chez des personnes classées dans la catégorie « risque moyen », tandis qu'aucun cas n'a été signalé chez celles classées dans la catégorie « risque faible ».

AlertePrécoce traduit la recherche en actions concrètes en permettant la mise en place de stratégies de surveillance et de prévention ciblées pour les personnes présentant un risque élevé. Plutôt que d'intervenir après la survenue d'une crise, MedicAlert est désormais en mesure de contribuer à « dissiper les inquiétudes liées à l'errance » grâce à une prévention systématique et fondée sur des données probantes. Les prochaines étapes consisteront à établir une feuille de route à long terme grâce à la création d'un comité consultatif AlertePrécoce responsable d'orienter les priorités stratégiques en matière de recherche et les modalités de mise en œuvre, afin de garantir que nous continuions à proposer des solutions de prévention concrètes et efficaces.

DHOMA : Favoriser l'autonomie grâce à l'innovation collaborative

Le projet d'évaluation et de surveillance des activités à domicile pour les personnes atteintes de démence (DHOMA) s'adresse à une population vulnérable et mal desservie : les personnes atteintes de démence qui vivent seules, représentant 20 à 30 % de l'ensemble des personnes atteintes de démence. Ces personnes sont confrontées à des risques accrus en matière de sécurité, tandis que les aidants subissent souvent un stress et une incertitude considérables.

DHOMA est une étude d'innovation d'une durée de 18 mois visant à évaluer des systèmes de surveillance passive à domicile conçus pour favoriser une vie autonome en toute sécurité tout en allégeant la charge des aidants. Ce projet rassemble les compétences complémentaires de plusieurs partenaires : MedicAlert, en tant que laboratoire communautaire et chef de projet; Josephine Care, fournisseur d'une technologie innovante de surveillance passive; et le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, qui apporte son expertise en matière d'évaluation innovante. Ce cadre de collaboration garantit que la technologie, la recherche et les besoins de la communauté soient en adéquation dès le départ.

En 2025, DHOMA a franchi plusieurs étapes importantes et remporté plusieurs succès en matière de financement, notamment grâce à l'initiative envisAGE, un programme national de financement soutenant les innovations dans le domaine de l'AgeTech, ainsi qu'à un soutien financier complémentaire du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) du gouvernement du Québec.

Le recrutement des participants devant débuter en 2026, le projet DHOMA vise à démontrer comment la surveillance passive peut réduire la détresse des aidants tout en permettant aux personnes atteintes de démence de vivre plus longtemps en toute sécurité à leur domicile.

Exemples de cas de personnes disparues : Mettre les données en pratique

En partenariat avec l'université de Waterloo, MedicAlert a fourni des données anonymisées issues de 589 cas de disparitions impliquant 454 abonnés afin d'élaborer un ensemble complet de scénarios de cas de personnes disparues. Ces scénarios tirés de la vie réelle permettent de transformer les données en outils d'apprentissage concrets.

Ces renseignements servent de base à l'élaboration de programmes de type bon Samaritain, destinés à former les membres de la communauté à repérer et à venir en aide aux personnes atteintes de démence qui se sont égarées, ainsi qu'à améliorer les programmes de formation des premiers intervenants au sein des services de police, des pompiers et des services médicaux d'urgence. En transformant les données en scénarios concrets, MedicAlert influence la manière dont les communautés repèrent et gèrent les cas d'errance liés à la démence, démontrant ainsi les retombées concrètes de l'identification en situation d'urgence au-delà du moment de la crise.

Libérer le potentiel de nos données

Le portefeuille de recherche de MedicAlert pour 2025 témoigne d'une transformation progressive vers un organisme fondé sur les données, moteur d'un changement systémique. Grâce à des recherches rigoureuses, à des partenariats collaboratifs et à notre engagement en faveur de pratiques fondées sur des données probantes, nous ne nous contentons pas d'améliorer les interventions d'urgence : nous façonnons l'avenir de la prévention, des politiques et de la sécurité publique.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, MedicAlert reste déterminée à jouer un rôle de premier plan grâce à la recherche et à l'innovation, en veillant à ce que les données ne se contentent pas de décrire les risques, mais qu'elles contribuent à les prévenir, à protéger des vies et à renforcer les systèmes pour l'ensemble des Canadiens.

Fin de l'année 2024

MedicAlert achève un projet pilote novateur mené en collaboration avec le Service de police d'Ottawa, baptisé HELP-911, notre initiative visant à relier les services de santé aux services de police en cas d'urgence. Il s'agit de la toute première intégration directe entre le dossier médical d'un abonné à MedicAlert et un système du 911 assisté par ordinateur au Canada. Au lieu d'obliger les premiers intervenants à vérifier l'identifiant d'une personne sur place et à appeler notre ligne d'urgence accessible jour et nuit, les renseignements médicaux essentiels sont transmis automatiquement, de manière sécurisée, précise et en moins d'une seconde, dès la réception d'un appel au 9-1-1.



Les données sur la santé en tant qu’infrastructure : De la politique à la pratique

La mission de MedicAlert est claire depuis le début : veiller à ce que les renseignements médicaux essentiels soient disponibles au moment où cela compte le plus. Ce qui n’était au départ qu’une simple idée s’est transformée en quelque chose de bien plus complexe — et de bien plus essentiel. Aujourd’hui, MedicAlert contribue à animer un débat national sur la manière dont les données sur la santé devraient être gérées au Canada : non pas comme un sous-produit des soins ou une simple formalité administrative, mais comme une infrastructure publique essentielle.

C’est cette perspective qui a façonné le leadership éclairé et l’action de défense des intérêts de MedicAlert au cours de l’année écoulée, sous la direction de sa présidente et cheffe de la direction, Leslie McGill. Par le biais de prises de parole publiques, d’un engagement politique et de tribunes nationales, notamment une intervention dans le balado de l’Institut canadien d’information sur la santé (ICIS), McGill a souligné la nécessité urgente de passer de systèmes de santé numériques fragmentés à une véritable interopérabilité. Le projet Health Exchange Linking Police 911 (HELP-911) de MedicAlert à Ottawa, qui relie de manière sécurisée les renseignements médicaux des abonnés directement aux systèmes du 911, illustre ce qu’il est possible de réaliser lorsque les données sont considérées comme une infrastructure et conçues pour fonctionner en situation de crise.

Le programme Retrouvés sains et saufs de MedicAlert constitue un autre excellent exemple de ce qu’il est possible de réaliser. MedicAlert gère le seul registre national d’errance canadien et collabore avec la police, les paramédicaux et les équipes de recherche et de sauvetage afin de communiquer, jour et nuit, des données essentielles sur la santé et le comportement de ces personnes. Nos recherches montrent que dans 90 % des cas d’errance impliquant MedicAlert, la personne est ramenée chez elle saine et sauve. Comme l’a écrit Leslie McGill dans un article publié sur LinkedIn en 2025 : « Cela prouve que lorsque l’information est communiquée efficacement entre les différents systèmes, l’issue est meilleure. »

Ce travail de défense des intérêts revêt une importance particulière alors que le Canada examine le projet de loi C-72, intitulé Loi visant un système de soins de santé connecté au Canada. Le projet de loi constitue une avancée importante, puisqu’il jette les bases juridiques nécessaires pour interdire le blocage des données, promouvoir l’interopérabilité, créer un Conseil canadien des données sur la santé et définir des normes fondamentales en matière de données. Ce sont là des conditions indispensables au progrès, mais la législation à elle seule ne constitue pas une infrastructure.

En l’absence de moyens financiers pour la mise en œuvre, de normes nationales et d’une évaluation claire des résultats, la fragmentation persiste. Les conséquences sont bien réelles : des examens effectués en double, des diagnostics retardés, une coordination des soins inefficace, ainsi que des patients et des aidants contraints de répéter sans cesse des renseignements essentiels.

L’expérience de MedicAlert apporte un contrepoint concret. « Depuis des décennies, nous permettons la circulation des renseignements médicaux entre les différentes juridictions, les prestataires et les intervenants », a déclaré Leslie McGill. « Ce travail nous a appris que l’interopérabilité n’est pas seulement un défi technique. Cela nécessite des incitations harmonisées, des normes communes et une obligation de rendre des comptes de la part des gouvernements, des prestataires et des fournisseurs. »

Alors que le Canada va de l’avant, ce dont il a besoin aujourd’hui, c’est de passer à l’action : des investissements liés à des résultats mesurables, des analyses partagées qui mettent en évidence les inefficacités au niveau du système, et des cadres nationaux de responsabilisation qui garantissent des progrès à long terme. L’accès aux données ne suffit pas. L’interopérabilité doit reposer sur des normes, être mise en œuvre et conçue dans l’intérêt général.

MedicAlert continuera à apporter son expertise, son expérience et son point de vue à cette conversation. Car les données sur la santé constituent une infrastructure, et une infrastructure ne fonctionne que lorsqu’elle est interconnectée.

2025

MedicAlert se lance dans la mise au point de dispositifs portables équipés d’un GPS. Ce projet s’inscrit dans le prolongement de notre mission, qui consiste à aider les personnes à vivre de manière autonome et dans la dignité, tout en rassurant leurs proches lorsque des risques pour la sécurité surviennent dans la vie quotidienne. S’appuyant sur la combinaison unique proposée par MedicAlert, à savoir un dossier médical géré et une assistance disponible jour et nuit, ce service relie la localisation, le contexte médical et l’intervention humaine : ainsi, l’aide ne se contente pas de localiser, elle apporte une réponse. Cette réussite se traduit par une réduction de l’incertitude pour les familles, une intervention plus rapide et plus sereine dans les moments critiques, ainsi qu’une nouvelle solution de sécurité fiable qui renforce la crédibilité et l’impact à long terme de MedicAlert.

Financement de la mission : Innovation et entreprise sociale

L'innovation au service d'une cause

Chez MedicAlert, l'innovation ne consiste pas à ajouter des produits, mais à garantir une protection durable. À mesure que les besoins évoluent et que les systèmes changent, l'innovation joue un rôle essentiel pour garantir que MedicAlert reste accessible, pertinent et financièrement solide pour les personnes qui comptent sur nous.

En 2025, nous avons continué à investir dans des identifiants modernes qui s'intègrent naturellement dans la vie quotidienne. Des produits tels que le bracelet identifiant pour montre intelligente s'inscrivent dans une stratégie plus large : aller à la rencontre des gens là où ils se trouvent, faciliter le port et l'utilisation des dispositifs de protection, et veiller à ce que MedicAlert fasse partie intégrante de leur quotidien. Lorsque la protection est intuitive, davantage de personnes y ont recours, ce qui renforce à la fois les résultats en matière de sécurité et la durabilité à long terme.

Nous avons également élargi notre collection de créateurs grâce à des collaborations avec des créateurs canadiens et autochtones. Au-delà de leur attrait esthétique, ces partenariats soutiennent la créativité locale tout en renforçant l'adhésion à la mission de MedicAlert. Des options novatrices en matière de conception contribuent à attirer de nouveaux publics, à accroître les recettes générées et à renforcer le rôle de MedicAlert en tant qu'entreprise sociale animée par une mission.

Une grande partie de notre travail d'innovation en 2025 s'est déroulée en coulisses, alors que nous nous préparons à la prochaine étape en matière de solutions de sécurité. L'élaboration d'une suite d'outils munis d'un GPS, dont le lancement est prévu en 2026, est en cours. Ces solutions étendent l'engagement de MedicAlert au-delà du domicile : elles associent la localisation géographique au contexte médical et à une intervention humaine afin de réduire l'incertitude et de favoriser l'autonomie.

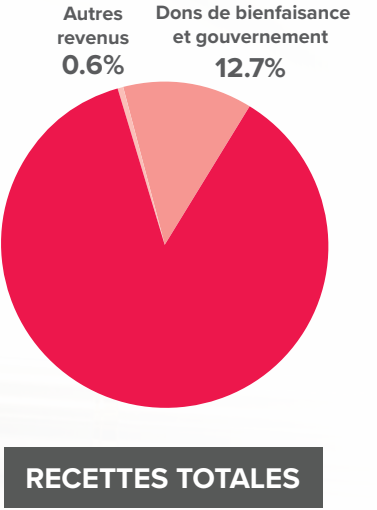
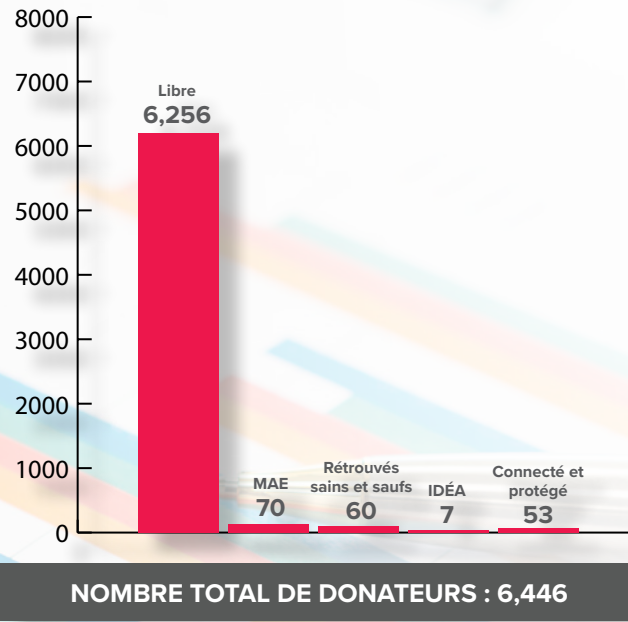
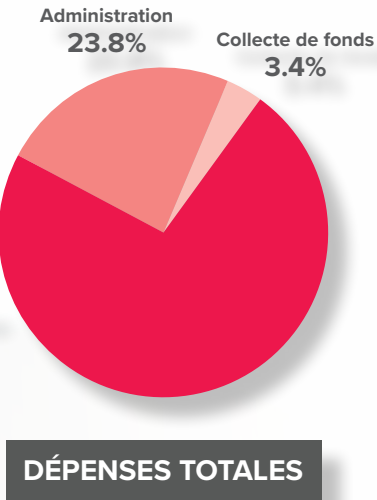
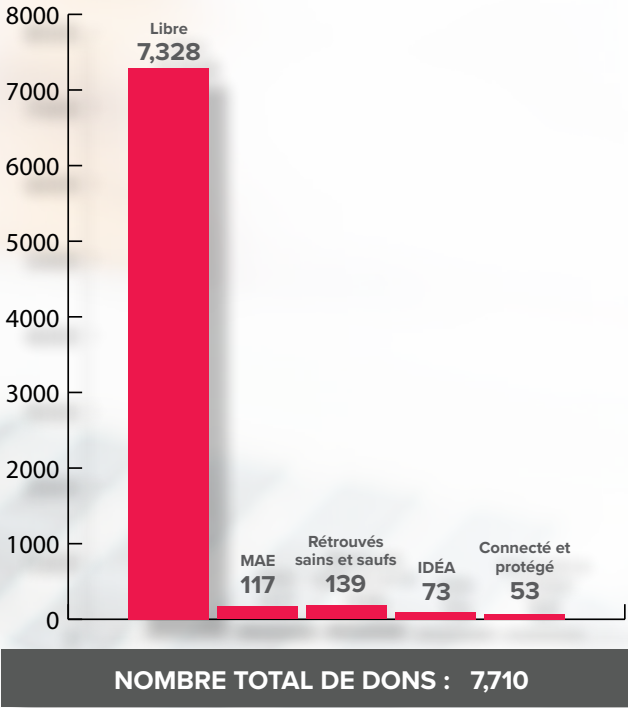
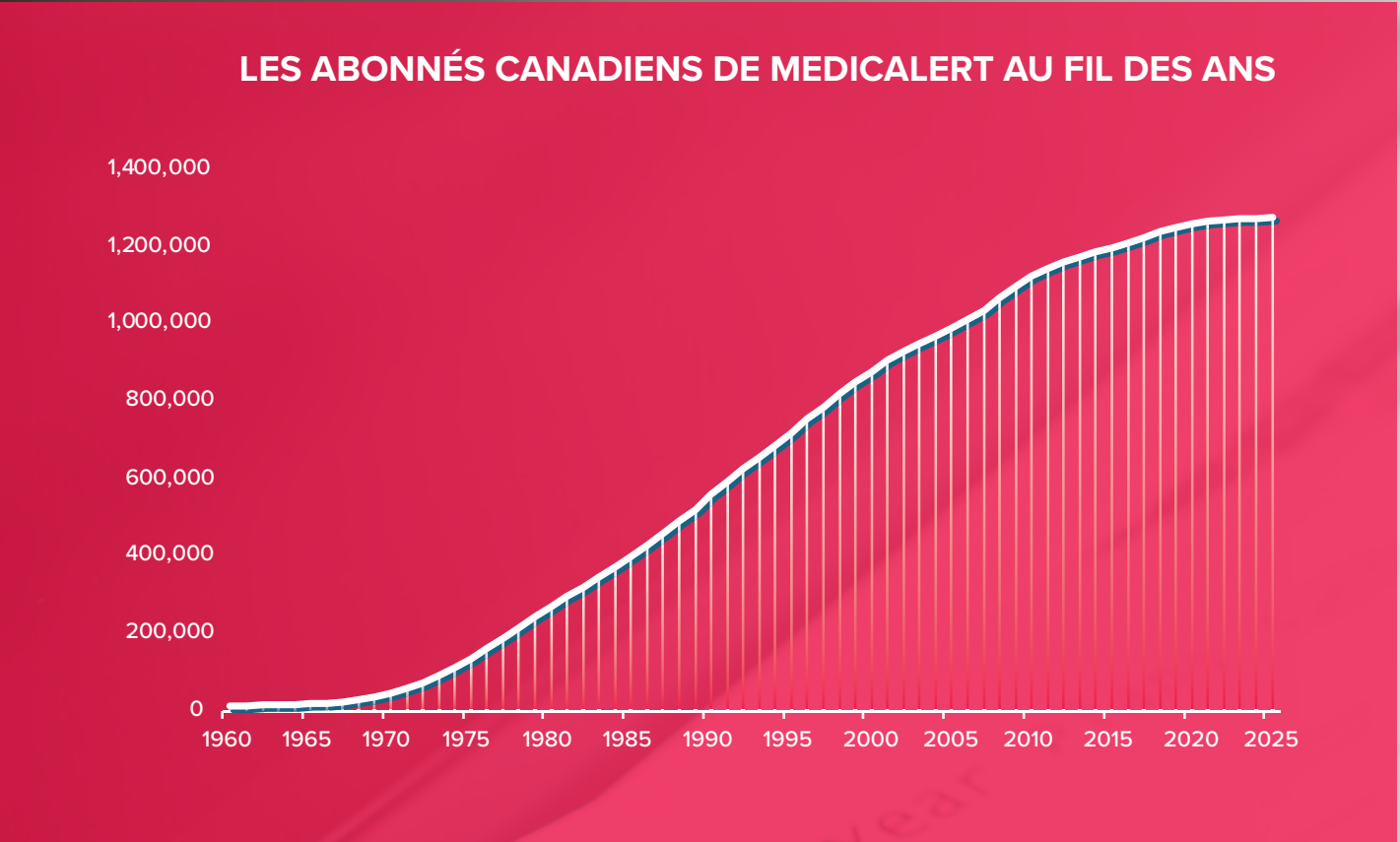
L'innovation est également essentielle pour garantir l'accès. Les recettes générées par l'innovation en matière de produits permettent de financer les activités principales, d'investir dans la technologie et de réduire la dépendance vis-à-vis d'une source de financement unique. Cette résilience financière permet à MedicAlert de continuer à offrir une aide caritative et un accès subventionné aux personnes qui, sans cela, risqueraient d'être laissées pour compte.

En alignant l'innovation sur sa mission, MedicAlert renforce sa capacité à protéger les personnes aujourd'hui tout en posant les bases de l'avenir. Un financement durable, une conception réfléchie et une croissance responsable garantissent que cette protection reste accessible, non seulement aujourd'hui, mais aussi pour les générations futures.

Perspectives d'avenir : Une innovation guidée par une raison d'être

Depuis 65 ans, MedicAlert évolue parallèlement aux systèmes d'intervention d'urgence du Canada, passant des bracelets gravés aux profils médicaux numériques intégrés. Mais notre mission reste inchangée : veiller à ce que les bons renseignements parviennent aux bonnes personnes au bon moment.

MedicAlert en chiffres



Perspectives d'avenir : Une innovation guidée par une raison d'être

Alors que le pays se prépare à la mise en place du NG911 et que les nouvelles technologies redéfinissent l'avenir de la sécurité publique et des soins de santé, MedicAlert continuera à jouer un rôle de premier plan grâce à une innovation ancrée dans une raison d'être. Notre engagement à protéger les Canadiens atteints de maladies chroniques et complexes reste plus fort que jamais et notre transition de l'identifiant vers un profil médical fondé sur les données n'est que le début d'une nouvelle étape. La prochaine étape consiste à étendre à plus grande échelle les mesures qui ont fait leurs preuves en toute sécurité et de manière équitable afin que davantage de Canadiens puissent en bénéficier.



Perspectives d'avenir : Le nouveau chapitre après 65 ans

MedicAlert a été créé pour répondre à un problème simple, mais urgent : comment garantir que les renseignements médicaux essentiels soient disponibles lorsqu'une personne n'est pas en mesure de s'exprimer. Cette idée a révolutionné les interventions d'urgence au Canada. Aujourd'hui, alors que les systèmes de santé se complexifient et que les situations d'urgence deviennent de plus en plus imprévisibles, le besoin de MedicAlert n'a pas diminué : il a évolué.

L'année 2025 ne se résume pas seulement aux résultats obtenus, mais aussi aux bases qui ont été posées. MedicAlert est devenu un filet de sécurité national, fondé sur les données, qui relie les personnes, leurs renseignements médicaux et les systèmes destinés à les protéger. Le travail accompli au cours de l'année écoulée nous permet d'aborder avec confiance la prochaine étape de notre mission.

Notre plan stratégique définit une orientation claire pour les années à venir, axée sur trois priorités étroitement liées. Nous renforçons nos partenariats en développant la collaboration avec les premiers intervenants et les systèmes d'intervention d'urgence. Nous améliorons l'accès aux soins en réduisant les obstacles et en mettant au point des modèles de prestation évolutifs qui permettent d'atteindre les populations mal desservies. Et nous mettons en avant les données comme un levier de prévention : nous produisons des données probantes, nous traduisons ces connaissances en actions concrètes et nous contribuons aux débats nationaux sur la santé et la sécurité publique.

Concrètement, cela implique de poursuivre la mise au point de programmes comme Retrouvés sains et saufs, de

déployer à plus grande échelle les outils pédagogiques et d'accompagnement, de renforcer l'interopérabilité entre les différents services d'intervention d'urgence, et de traduire les résultats de la recherche en mesures de prévention concrètes et en changements systémiques. Cela implique également de mettre en œuvre de manière responsable les technologies nécessaires à la poursuite de la mission, en veillant à ce que l'innovation renforce à la fois l'impact et la viabilité à long terme.

Écrire ce nouveau chapitre requiert de la collaboration. Nous recherchons des partenaires et des bailleurs de fonds qui partagent notre conviction selon laquelle une meilleure information permet de sauver des vies, et qui sont prêts à contribuer à élargir l'accès à l'information, à mettre en place l'interopérabilité là où cela est le plus nécessaire et à accélérer la mise en œuvre de mesures de prévention fondées sur des données probantes. À l'avenir, nous nous engageons à évaluer les progrès réalisés au regard de nos priorités stratégiques et à rendre compte de ces résultats en toute transparence.

Notre 65e anniversaire n'est pas une fin en soi. Il s'agit d'une étape importante qui témoigne de la confiance acquise au fil des générations, et d'une responsabilité envers l'avenir. L'avenir que nous construisons est celui où aucune famille ne se retrouve confrontée à une situation d'urgence sans recevoir d'aide, où aucun premier intervenant n'est contraint d'agir sans information en cas de crise, et où personne n'est laissé pour compte parce que l'information essentielle était inaccessible.

Ensemble, nous pouvons écrire le prochain chapitre et faire en sorte que MedicAlert reste une bouée de sauvetage pour les générations à venir.

Merci

La MedicAlert Fondation Canada tient à remercier sincèrement tous ses donateurs. Sans votre soutien, nous ne pourrions pas poursuivre notre travail de protection des personnes quand elles sont le plus vulnérables. Tout ce que nous accomplissons est possible grâce à vous, merci!

**Dons supérieurs à 500 \$
50 000 \$ et plus**

The Catherine and Maxwell
Meighen Foundation

De 20 000 \$ à 49 999 \$

Canadian Red Cross

De 10 000 \$ à 19 999 \$

1 don anonyme
CIBC
ivari
The Ben & Mary Zukierman Family
Legacy Fund
The Estate of Kaj Johannessen
The H. G. Bertram Foundation

De 5 000 \$ à 9 999 \$

GreenShield Canada
Jane Hogarth
Novus Health
Suzy Waldman & Bruce Wallace

De 500 \$ à 4 999 \$

12 dons anonymes
Bryan Aspden
Donna Bales
Sandy Bateman
Frasier Bellam
Paul C. Bennett
Karen Broydell*
Barry A. Burk
Susan M. Busch
Christine Campbell
R. D. Campbell

Erica Carlton
Carol Ann Clarke
Judy Culp
Noelle J. DelGrande
Electronic Arts
Joanne Ethier-Topor
Anne Fear*
Madeline Ferguson
Andrew R. Frank
Theresa Ganske*
Eleanor Gardner
Valerie Goff
Claude Richard Gould
Evelyn Gowan
Marilyn Gray
Edith Greene
Lisa Helsdon
John Herring
Hiveway Inc.
Rick Holliday*
Lori Howe
Henry Janzen
Margaret H. Jones
Patricia Louise Kennedy
Clint Kimchand
Millicent Lane
Julie Latreille
Pamela Lee
Danny Lew
Joan MacIntyre
R. P. McComb
Leslie McGill*
Heather McKenzie
Robert Muster
Stacey Myers

Monica Neitz*
Candace Poon
Norman Pugh
Leslie Quinton
Ruth Ramsden-Wood
Shawna Reed
James Reynolds
Carl Richardson
Puneet Sharma
Bernie Silverman
Stephanie S. Singh
Gregg Smith
Douglas Staley
Wei Stephens*
Joanne R. Tate
The Estate of Henry Alfred Timmath
The Estate of William Rowley
The Honey and Leonard Wolfe
Charitable Foundation
The John Torpe Family Fund
The Ottis Logue Endowment Fund
John Thompson
Jeannette Tremblay
Stephen Wen*
Linda White
D. Alex Wilson

Donateurs mensuels

8 Anonymous Donors
Gary Aitchison
J. Andrew Arsenault
Ken Barlow
Marcia Barry
Judith Bell
Anna Marie (Aileen) Bishop

Irma Bodo
A. Ellen Bogaard
Janet Bonekamp
David Bradley
Elizabeth Brewer
Gayle Brooker
Léo-Paul Brousseau
Andrea Brown Mugford
Nicole Burden
Rebecca Burnell
Roberta Cadieu
Angela Carlucci
Johanna Carr
Ellen Channon
Gerrett Chiaino
Georgette Cloutier
Julia Cochrane
David Cowan
Gloria Crawford
Janice Cross
Richard Cunningham
Nandini Daljit
Keegan David
Angela Dohms
Kim Dupuis
Elayne Erickson
Ernie Fast
Annette Fontaine
Carl Frederiksen
Marie Froh
Mary Frost-Johnson
France Gagnon
Robert Gagnon
Norma Garroway
Lucie Gauthier

Theresa Godfrey
Charlotte Goodwin
Sandra Gray
Linda Groundsell
Amaresh Guha
Marriam-Amber Hammoudi
H. Rose Harrison
Natalie Hasell
Peter Horn
J. Paul R. Howard
Nancy Hurrell
Jean Hurst
Akiko Ince
Kevin Irvine
Myrna Jackson
Anna Jacque
Mary Jakobsen
Clara Jones
Joseph Jones
Christopher Kean
Lori Kelly
William Kenney
John Kerr
Madaline Kish
Agnes V Klein
Teresa Kobos
Carl Lafford
Lise Lalonde
Cheryl-Lynn Lambert
Shirley Langford
Matthew Law
Ann Lebel
Ron Lefebvre
Breck Liles
Kathleen Luker

Catherine Mantha
William Marriott
Nasma Martin-Halsall
Dawneen Massinon
Beverly McBurney
Edward McCready
Margaret Methot
Jack Meyer
Sharon Miles
June Misener
Wayne Moores
Sonja Morawetz
Lise Morissette
Kevin Morris
Gary Murray
Malcolm Niblett
Mario Nigro
Sherry Nimmo
Douglas O'Brien
Krista O'Connor
Christine Pennington
Douglas Perri
John Pichovich
Tom Pritchard
Melissa Prusky
Jennifer Randall
Rick Richardson
Elizabeth Riegert
Neil Rittenhouse
Elizabeth Rothwell
Mario Roy
Rosario Salfi
Marie-Claire Sani
Greg Sarney
Barbara Sewina

Frederic Siemonsen
Colin Simpson
Marlene Slingerland
David Smith
Jerome Smith
Rosemary Smith
Major Jayden Smith-Desir
Princess Jayda Smith-Desir
Beatrice Steeper
Bruce Steer
Rita Steiner
Timothy Stevens
Richard Stoker
Ann Tautz
Jeanne Taylor
Monique Taylor
Ranald Thurgood
Patricia Tilley
Deltrye Townson
Beverley A Uzun
Marilyn Ventzek
David Vizard
Richard Wall
Sean Welsh
Amanda Whiting
Meghan Wilson
Brenda Yenssen

* Donateur mensuel

Direction de MedicAlert

Conseil d’administration

Dirigeants de la société

- Leslie Quinton – Présidente
- Charlene McQuaid – Vice-présidente (de janvier à juin 2025)
- Stacey Myers – Vice-présidente (depuis juin 2025) et trésorière
- Leslie McGill — Secrétaire général, présidente et cheffe de la direction (membre d’office)

Administrateurs

- Louis Beaubien
- Barry Burk
- Madeline Ferguson
- Lori Howe (depuis décembre 2025)
- Farah Ismail
- Laurae Kloschinsky (depuis décembre 2025)
- Julie Latreille (depuis décembre 2025)
- Danny Lew
- Edward Odumodu
- Scott Ramey
- Ruth Ramsden-Wood
- Mark Rolnick
- Stefany Singh
- Stephen Turner
- Victoria Withers

Direction générale

- Leslie McGill — Présidente et cheffe de la direction
- Lisa McGinn-Balendran – Vice-présidente associée, Services généraux
- Terence D’Souza – Vice-président, Services généraux et Opérations
- Katharine Harris – Vice-présidente, Marketing, Communication et Philanthropie
- Clint Kimchand – Directeur de la technologie
- Kavita Mehta – Vice-présidente, Affaires publiques et Programmes
- Miguel Morris – Vice-président associé, Opérations
- Stefanie Tan – Vice-présidente, Recherche



+1 800 668-1507 | Numéro local : 416 696 0267 | 895 Don Mills Road, Immeuble 2, bureau 405, Toronto (Ontario) M3C 1W3
Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance 10686 3293 RR0001